



MARIJAMPOLĖS SAVIVALDYBĖS TARYBA

SPRENDIMAS DĖL MARIJAMPOLĖS SOCIALINĖS PAGALBOS CENTRO DIREKTORIAUS 2015 METŲ VEIKLOS ATASKAITOS VERTINIMO

2016 m. kovo 14 d. Nr. 1-102
Marijampolė

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, Marijampolės savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Marijampolės savivaldybės tarybos 2015 m. rugsėjo 28 d. sprendimu Nr. 1-141 "Dėl Marijampolės savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo", 274 punktu ir atsižvelgdama į Socialinės paskirties ir Sveikatos priežiūros įstaigų ataskaitų pateikimo savivaldybės tarybai už 2015 metus 2016 m. sausio 6 d. grafiką Nr. SL-54, patvirtintą Marijampolės savivaldybės administracijos direktoriaus ir suderintą Marijampolės savivaldybės mero, Marijampolės savivaldybės taryba n u s p r e n d ž i a :

Vertinti Marijampolės socialinės pagalbos centro direktoriaus 2015 metų veiklos ataskaitą patenkinamai (pridedama).

Savivaldybės meras

Vidmantas Brazys

Roma Brazauskienė

Sprendimą paskelbti: INFOLEX X; tinklalapyje - X; žiniasklaidoje - ; TAR -



MARIJAMPOLĖS SOCIALINĖS PAGALBOS CENTRAS

Biudžetinė įstaiga, Bažnyčios g. 19, LT-68298 Marijampolė, tel. (8 343) 55 426, 52 287
 faks. (8 343) 55 426, el.p. centras@mssp.lt, www.mssp.lt
 Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 151388723

Marijampolės savivaldybės tarybai

2015 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2016 - 02 – 22 Nr. 4-302
 Marijampolė

Marijampolės socialinės pagalbos centras – savivaldybės biudžetinė įstaiga, teikianti mišrias socialines paslaugas. Buveinės adresas – Bažnyčios g. 19, LT-68298 Marijampolė, įmonės kodas – 151388723. Įstaigos steigėjas yra Marijampolės savivaldybės taryba, J. Basanavičiaus a. 1, Marijampolė. Marijampolės socialinės pagalbos centras (toliau – Centras) savo veiklą vykdo vadovaudamasis Biudžetinių įstaigų įstatymu, Marijampolės savivaldybės tarybos sprendimais, Centro nuostatais ir kitais teisės aktais.

2015 m. veiklą vykdė šie Centro padaliniai: Jaunuolių, turinčių intelekto sutrikimų, dienos užimtumo padalinys, Kartų namai, kuriuose veikė Vaikų socialinės globos ir Socialinės globos padaliniai, Pagalbos namuose tarnyba, Pagalbos socialinės rizikos šeimoms tarnyba, Socialinės globos namai, Laikinosios nakvynės namai, Darbo terapijos, Kompensacinės technikos nuomos ir labdaros (paramos) padaliniai, Specialaus transporto paslaugų tarnyba, Socialinės rizikos šeimų paramos centras Igliaukos seniūnijoje ir Socialinės rizikos šeimų paramos centras Liudvinavo seniūnijoje, Sveikatos priežiūros padalinys. Vykdytas projektas „Aš jaučiuosi reikalingas“, kurio metu buvo ruošiami būsimieji globėjai (rūpintojai) ir įtėviai Marijampolės, Kalvarijos, Kazlų Rūdos ir Šakių bei Vilkaviškio rajonų savivaldybėse.

Visi padaliniai savo veiklą planavo. Metų pradžioje kiekvienas padalinys paruošė veiklos planus, kuriuos tvirtino Centro direktorius. Pasibaigus ketvirčiui visi padaliniai pateikė ataskaitas apie veiklos planuose numatytų uždavinių įgyvendinimą. Paruoštas Centro strateginis planas, Centro klientų prašymų ir skundų nagrinėjimo tvarka, peržiūrėti visi vidaus dokumentai.

Ypatingas dėmesys buvo skiriamas globos normų keliamiems reikalavimams, padaliniuose gyvenančių klientų gyvenimo sąlygų gerinimui. Atsižvelgiant į keliamus reikalavimus, buvo pertvarkytos kai kurios patalpos, pakeistas visiškai susidėvėjęs inventorių. Darbuotojai išklause įstatymuose numatytus darbų saugos ir įvadinis bei periodinius socialinio darbo mokymus, 81 darbuotojas buvo apdraustas. Kiekvienas padalinys parengė naujas paslaugų organizavimo tvarkas, darbo planus, taisykles, pareigybių aprašus ir kt.

2015 m. Centre buvo 144 etatai, paruoštas ir direktoriaus įsakymu patvirtintas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planas, kurio tikslas - kelti Centro darbuotojų profesinę kvalifikaciją, užtikrinant aukštą socialinio darbo ir socialinių paslaugų kokybę. Uždaviniai:

1. Skatinti darbuotojų profesinį tobulėjimą.
2. Sudaryti galimybes darbuotojams įgyti didesnę profesinę kompetenciją.

2015 metais mokymuose dalyvavo 3 Sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai, 15 Jaunuolių, turinčių intelekto sutrikimų, dienos užimtumo padalinio darbuotojų, 5 Socialinės globos padalinio darbuotojai, 7 Laikinosios nakvynės namų, Darbo terapijos ir Kompensacinės technikos nuomos ir labdaros (paramos) padalinių darbuotojai, 16 Kartų namų darbuotojų, 55 Pagalbos namuose tarnybos darbuotojai, 15 Pagalbos socialinės rizikos šeimoms tarnybos darbuotojų, 4 Socialinės rizikos šeimų paramos centro Liudvinavo seniūnijoje darbuotojai, 2 Socialinės rizikos šeimų paramos centro Igliaukos seniūnijoje darbuotojai, 2 Specialaus transporto tarnybos darbuotojai ir 4 administracijos darbuotojai.

Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, įgyvendindamas projektą „Socialinių paslaugų įstaigų darbuotojų kompetencijų ugdymas“, 2014-2015 metais organizavo nemokamus mokymus Lietuvos socialinių paslaugų įstaigų darbuotojams. 2015 m. mokymai buvo organizuojami 14 kartų, iš jų 7 supervizijos susitikimai. Dalyvavo 23 darbuotojai (vyr. socialiniai darbuotojai, padalinių vadovai, socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjai ir lankomosios priežiūros darbuotojai).

Centras glaudžiai bendradarbiavo su Marijampolės kolegijos Tobulinimosi studijų centru, kuris kiekvienais metais organizuoja mokymus socialiniams darbuotojams ir socialinių darbuotojų padėjėjams. 2015 m. 72 darbuotojai dalyvavo 17 organizuotų mokymų, 2 darbuotojai dalyvavo 5 supervizijos susitikimuose. Mokymus finansavo Marijampolės socialinės pagalbos centras iš darbuotojų profesinės kvalifikacijos kėlimui skirtų lėšų. 19 darbuotojų dalyvavo Marijampolės kolegijoje vykusiuose Ižanginiuose socialinių darbuotojų padėjėjų mokymuose. Už šiuos mokymus mokėjo patys dirbantieji.

Nemokamuose kvalifikacijos kėlimo mokymuose dalyvavo 4 darbuotojai. Juos organizavo Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Socialinių paslaugų skyrius. 1 darbuotoja dalyvavo mokymuose, kuriuos organizavo Šeimos santykių institutas, įgyvendinant projektą „VDC, VDC ir AJE AJC darbuotojų ir savanorių kompetencijų kėlimas“, 11 darbuotojų – mokymuose, kuriuos organizavo VO „Gelbėkit vaikus“ kartu su IKEA Foundation, vykdant projektą „Efektyvios alternatyvos vaikų institucinei globai“, 2 darbuotojai – mokymuose, kuriuos organizavo Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, 5 darbuotojai – Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie SAMD organizuotuose mokymuose, 3 darbuotojai – Medicinos diagnostikos ir laboratorinių tyrimų asociacijos organizuotame seminare, 2 darbuotojai - seminare, kurį organizavo VĮ Psichologinės paramos ir konsultavimo centras, 1 darbuotoja – seminare, kurį organizavo Techninės pagalbos neįgaliesiems centras prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos, 15 darbuotojų dalyvavo konferencijose, diskusijose.

Mokymų metu darbuotojai pagilino savo teorines socialinio darbo žinias ir praktinius socialinio darbo įgūdžius bei gebėjimus. Didelis dėmesys buvo skiriamas mokymams apie streso ir konfliktų valdymą. Visiems vyriausiems socialiniams darbuotojams, padalinių vadovams, socialiniams darbuotojams, socialinio darbuotojo padėjėjams ir lankomosios priežiūros darbuotojams buvo sudarytos sąlygos dalyvauti periodiniuose mokymuose ir kelti profesinę kvalifikaciją ne mažiau kaip 16 val. per metus.

Centras buvo svarbi mokomosios praktikos bazė, kurioje 19 studentų iš Marijampolės kolegijos ir įvairių Lietuvos universitetų atliko praktiką.

32 Centro darbuotojai, kaip savanoriai, dalyvavo „Maisto banko“ akcijoje ir ragino žmones aukoti maisto produktus skurstantiems ir nepasiturintiems neįgaliesiems, vienišiesiems asmenims.

2015 m. Centrą tikrino Marijampolės valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba. Planiniai patikrinimai vyko Kartų namų (toliau –KN) Vaikų socialinės globos padalinyje ir Socialinės globos padaliniuose, Socialinės globos namuose (Vytauto g. 33), bei Jaunuolių, turinčių intelekto sutrikimų, dienos užimtumo padalinyje (toliau – JP). Trūkumų nerasta.

CENTRO FINANSAVIMAS 2015 M.

1 lentelė

Eil. Nr.	Lėšos pagal rūšis	Lėšos, Eurais
1	Savivaldybės biudžeto lėšos	757 996,79
2	Lėšos MMA padidimui ir programų pritaikymas Eurui	1 748,66
3	Valstybinėms (perduotoms savivaldybėms) funkcijoms atlikti	108 153,94
4	Biudžeto specialiosioms programoms vykdyti	140 706,00
5	Biudžeto specialiosioms programoms vykdyti (vaiko globos pašalpa)	14 623,00
6	Dotacija už asmenis su sunkia negalia	194 693,05
7	Subsidijuojamiems darbams apmokėti (ES lėšos per DB)	2 540,68
8	Gauta labdara parama (2 proc.)	520,39
9	Projektinė veikla (iš valstybės biudžeto)	20 586,22
10	Projektinė veikla (iš savivaldybės biudžeto)	1 990,00
	Iš viso:	1 243 558,73

Lėšos, nurodytos 1 lentelėje:

3 p. – skirtos darbuotojų, dirbančių su socialinės rizikos šeimomis darbo užmokesčiui;

4 p. – pajamos už suteiktas paslaugas;

5 p. – vaiko globos pašalpa, kuri buvo skiriama tik vaiko reikmėms (maitinimui, rūbams, avalynei, mokymo ir ugdymo priemonėms, higienos priemonėms, kišenpinigiams, patalynei ir medikamentams);

8 p. – jaunuolių ugdymo priemonėms įsigyti;

9 ir 10 p. – skirtos tik projekto dalyvių veiklai, sveikatinimui, kodavimui nuo alkoholio, ugdymui ir pan.

2015 m. pradžioje finansinė situacija atrodė sudėtinga, tačiau metai užbaigti sėkmingai. Marijampolės savivaldybės mero, Tarybos Socialinės ir sveikatos apsaugos komiteto ir Marijampolės savivaldybės administracijos Socialinių reikalų departamento darbuotojų požiūriu į socialines problemas ir licencijavimui keliamus reikalavimus dėka, taip pat Centro darbuotojų atkalumo ir profesionalumo pastangomis buvo padaryta viskas, kad įstaiga sistemingai vykdytų veiklą ir gautų reikiamą finansavimą.

Labai svarbu renovuoti Kartų namų pastatą, nes jo išorė nepuošia Marijampolės gražėjančio miesto, o viduje esantis pelėsis kelia pavojų klientų ir darbuotojų sveikatai. Pastato stovis kiekvienais metais blogėja.

CENTRO STRUKTŪRA

Direktorius

Direktoriaus pavaduotojas

Direktoriaus pavaduotojas socialiniam darbui

Administracija

Ūkio skyrius

Sveikatos priežiūros padalinys

Jaunuolių, turinčių intelekto sutrikimų, dienos užimtumo padalinys

Pagalbos namuose tarnyba

Pagalbos socialinės rizikos šeimoms tarnyba

Specialaus transporto tarnyba

Socialinės globos namai;
 Darbo terapijos padalinys
 Kompensacinės technikos nuomos ir labdaros (paramos) padalinys
 Laikinosios nakvynės namai
 Kartų namai:
 Socialinės globos namai
 Vaikų socialinės globos padalinys
 Socialinės rizikos šeimų paramos centras Igliaukos seniūnijoje:
 Vaikų dienos padalinys
 Šeimos paramos padalinys
 Krizių centras
 Socialinės rizikos šeimų paramos centras Liudvinavo seniūnijoje:
 Vaikų dienos padalinys
 Šeimos paramos padalinys
 Krizių centras.

SUTEIKTOS PASLAUGOS IR PASLAUGŲ GAVĖJŲ SKAIČIUS

Eil. Nr.	Padalinio, tarnybos pavadinimas	Kokios padalinyje teikiamos socialinės paslaugos ?	Klientų skaičius per 2014 m	Klientų skaičius Per 2015 m.
1	Socialinės globos namai	Ilgalaikė socialinė globa institucijoje	16	14
2	Kartų namų Socialinės globos padalinys	Ilgalaikė socialinė globa institucijoje	17	15
3	Kartų namų Vaikų socialinės globos padalinys	Nuolatinė ir laikinoji socialinė globa institucijoje	36	26
4	Laikinosios nakvynės namai	Laikino apnakvindinimo	73	67
5	Laikinosios nakvynės namai	Apgyvendinimo nakvynės namuose	26	29
6	Pagalbos namuose tarnyba	Pagalbos į namus	132	142
		Dienos socialinė globa asmens namuose	47	59
		Pagalbos pinigai	11	8
7	Jaunuolių, turinčių intelekto sutrikimų, dienos užimtumo padalinys	Dienos socialinė globa institucijoje	28	28
8	Darbo terapijos padalinys	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas institucijoje	5	7
		Skalbimo	33	61
9	Pagalbos socialinės rizikos šeimoms tarnyba	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo asmens namuose	224	185
10	Socialinės rizikos šeimų paramos centras Liudvinavo seniūnijoje	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos institucijoje (vaikams)	22	26

		Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos	21	18
11	Socialinės rizikos šeimų paramos centras Igliaukos seniūnijoje	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos institucijoje (vaikams)	26	27
		Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos	6	3
12	Socialinės rizikos šeimų paramos centras Liudvinavo seniūnijoje	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos institucijoje (vaikams)	22	26
		Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos	21	18
13	Kompensacinės technikos nuomos ir labdaros (paramos) padalinys	Labdara daiktais ir rūbais	8	15
14	Kompensacinės technikos nuomos ir labdaros (paramos) padalinys	Aprūpinimas Marijampolės savivaldybės gyventojus techninės pagalbos priemonėmis	305	290
15.	Ūkio skyrius	Transporto paslaugos	4991	4895

JAUNUOLIŲ, TURINČIŲ INTELEKTO SUTRIKIMŲ, DIENOS UŽIMTUMO PADALINYS (toliau – Padalinys)

Šiame Padalinyje buvo teikiamos dienos socialinės globos paslaugos institucijoje intelekto sutrikimų turintiems jaunuoliams nuo 16 iki 40 metų. Klientų skaičius metų pradžioje buvo 28, o pabaigoje – 27. Jaunuolių lankomumas – 94 proc. Priežastys – liga.

Pagal negalią klientai pasiskirstę: didelių specialiųjų poreikių lygio – 23, vidutinių specialiųjų poreikių lygio – 5. Specialiosios nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis nustatytas 10, specialiosios nuolatinės slaugos poreikis - 8 asmenims. Teismo pripažinti neveiksniais -21, ribotai veiksniai – 1.

Šio Padalinio stiprybės: darbuotojai gerai pažįsta kiekvieną klientą, jo šeimą, žino kliento galimybių ribas, turi tinkamą išsilavinimą, empatiškai reaguoja į klientų elgesį. Įsteigus Padalinyje socialinio darbuotojo padėjėjų etatus, pagerėjo teikiamų paslaugų kokybė, klientai gavo daugiau individualaus dėmesio ir pagalbos.

Metų pradžioje, vadovaujantis Socialinių paslaugų katalogu, patikslintas dienos socialinės globos paslaugų sąrašas, naujai patvirtintos teikiamų socialinių paslaugų vienam asmeniui (šeimai) kainos, darbo tvarkos taisyklės, parengti visų paslaugų (maisto organizavimo, asmens higienos organizavimo, socialinio darbo, sveikatos priežiūros, užimtumo ir laisvalaikio organizavimo, keramikos užsiėmimų, psichologinio konsultavimo, atvykimo į padalinį ir vykimo namo, vykimo į užsiėmimus ir grįžimo iš jų (adresu Vytauto g. 87), meninės veiklos, kineziterapijos paslaugų) aprašai. Peržiūrėti ir pakeisti metiniai veiklos planai, Padalinio dienos užimtumo veiklos planai, pareigybių aprašymai, individualūs socialinės globos planai, savanoriškų darbų organizavimo tvarka, paruoštos ir užpildytos teikiamų paslaugų vertinimo lentelės.

Darbuotojams pagerintos darbo sąlygos, atnaujinti visiškai susidėvėję baldai.

Lankytojams kiekvieną dieną buvo teikiamos psichologo paslaugos, pravedami individualūs pokalbiai, padedantys pasirinkti tinkamą veiklą, teikiama psichologinė pagalba taikant žaidimo terapiją individualiai ir su grupe (4 kartus per savaitę), pokalbio terapiją individualiai (2 kartus per savaitę), vaizdų terapiją - individualiai (3 kartus per savaitę), elgesio terapiją – individualiai (4

kartus per savaitę), socialinį treniravimą - individualiai ir su grupe (2 kartus per savaitę), bendravimo terapiją - individualiai ir su grupe (5 kartus per savaitę). Buvo pravedami pratimai teigiamų emocijų stimuliavimui, neigiamų atpažinimui ir valdymui (3 kartus per savaitę), pokalbiai apie psichosocialinę raidą ir etnines nuostatas (4 kartus per metus). Pagal poreikį buvo rašomos charakteristikos, kurios pateiktos medicininėms komisijoms. Padalinyje palaikoma stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jaunuoliai jautėsi saugūs, pripažinti, svarbūs.

Keramikos užsiėmimai vyko patalpose Vytauto g. 87, kurios pritaikytos keramikos dirbinių, rankdarbių užsiėmimams, bei kineziterapijos paslaugoms gauti. Ten dirbo socialinis darbuotojas, jam padėjo iš Padalinio atvykstančios socialinio darbuotojo padėjėjos.

Pagerėjus darbo sąlygoms ir priėmus daugiau personalo, daugiau laiko buvo skiriama individualiam darbui su klientais, atsirado naujų veiklos rūšių.

Tačiau išliko ir grėsmės – neprognozuojamas klientų elgesys, galimas „perdegimo“ sindromas, regresija.

2015 metais Padalinys organizavo įvairius kultūrinius, sportinius, meno renginius, parodas, dalyvavo miesto renginiuose, vyko į teatro festivalį Alytuje, sporto renginius Suvalkuose (Lenkija), aplankė parodas ir kt.

Nuolat buvo ugdomi jaunuolių higieniniai įgūdžiai, tarpininkauta užregistruojant juos pas sveikatos specialistus, esant poreikiui palydėta į gydymo įstaigas.

Padalinyje 2015 metais lankėsi LR Seimo nariai, Marijampolės savivaldybės administracijos atstovai, Rotaract klubo nariai, Marijampolės kolegijos studentai bei dėstytojai, lopšelių darželių „Šypsnelė“, „Rūta“ darbuotojai bei lankytojai, Marijampolės "Žiburėlio" mokyklos - daugiafunkcinio centro darbuotojai, NVO atstovai.

PAGALBOS NAMUOSE TARNYBA (toliau – PNT)

PNT buvo teikiamos pagalbos į namus ir dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose. Asmenims, kuriems nėra galimybių suteikti pagalbos namuose paslaugų, buvo mokami pagalbos pinigai.

2015 m. pagalbos į namus paslaugos buvo suteiktos – 142 klientams. Metų eigoje 12 asmenų mirė, 11 prižiūrėjo artimieji, 3 buvo apgyvendinti socialinės globos namuose.

2015 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos buvo suteiktos – 59 klientams (iš jų - vienas vaikas su negalia). Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimas nutrauktas 12 klientų (6- mirė, 6- prižiūrėjo artimieji).

Viso 2015 m. pagalbos į namus bei dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos buvo suteiktos 201 klientui.

Pagalbos į namus paslaugoms gauti metų pabaigoje laukė 11 asmenų.

Pagalbos pinigai buvo skirti 8 klientams (išmokėta – 2091,56 Eur.).

Paslaugos buvo teikiamos 130 klientų, kuriems nustatytas didelių specialiųjų poreikių lygis, 20 - vidutinių specialiųjų poreikių lygis, 12 asmenų buvo nustatytas darbingumo lygis, 38 paslaugų gavėjai buvo senatvės pensininkai, 1 vaikas su negalia.

Kvalifikaciją darbuotojai kėlė pagal centre patvirtintą 2015 m. kvalifikacijos tobulinimo planą, dalyvavo įvairiuose seminaruose, paskaitose.

Vadovaujantis Marijampolės socialinės pagalbos centro PNT 2015 metų veiklos planu buvo organizuojami susirinkimai, kurių metu buvo aptariami įvairūs socialiniai klausimai, nuolat vyko pokalbiai ir sprendžiamos iškilusios problemos su lankomosios priežiūros darbuotojais ir paslaugų gavėjais dėl paslaugų į namus, dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo, pagalbos pinigų mokėjimo, bei klientų užimtumo ir savarankiškumo skatinimo.

Valstybės kontrolė, nuo 2015 m. sausio mėn. 5 d. iki 2015 m. birželio 30 d. atliko 2015 m. valstybinio audito programoje numatytą valstybinį veiklos auditą „Socialinės paslaugos vyresnio amžiaus žmonėms“, ar yra užtikrinama socialinių paslaugų kokybė. PNT veiklą tikrino LR

valstybės kontrolės 1-ojo audito departamento auditoriai. Jiems buvo pateiktos klientų asmens bylos, apmokėjimai už teikiamas paslaugas, socialinio aptarnavimo bei paslaugų teikimo namuose atsiskaitymo knygelės, darbuotojų darbo grafikai, darbo laiko apskaitos žiniaraščiai. PNT veiklą išanalizavus buvo pateikti siūlymai dėl pagalbos į namus paslaugų organizavimo ir šios paslaugos teikimo turinio, socialinių darbuotojų ir individualios priežiūros personalo funkcijų, darbo krūvių, jų darbo veiklos organizavimo.

Nuolat buvo bendradarbiaujama su pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros įstaigomis: Lino Bieliausko šeimos klinika, Danguolės Skurkienės bendrosios medicinos klinika, UAB „Jogimeda“ šeimos klinika, IĮ Onos Parplėnienės ambulatorija, UAB „Skraistelė“ šeimos klinika, Rimanto Bernoto pirminės sveikatos priežiūros centru, UAB „MediCA“ šeimos klinika, IĮ Reginos Gabrielavičienės bendrosios praktikos gydytojo kabinetu, VšĮ Marijampolės pirminės sveikatos priežiūros centru. Pagal poreikį buvo organizuojami bendri pasitarimai, kuriuose buvo įvertinta paslaugų teikimo konkrečiam klientui eiga, poreikis bei kokybė.

PAGALBOS SOCIALINĖS RIZIKOS ŠEIMOMS TARNYBA (toliau – Tarnyba)

Tarnyboje teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo asmens namuose bei bendrosios socialinės paslaugos (konsultavimas, tarpininkavimas, informavimas).

Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos buvo teikiamos:

<u>Darbuotoju skaičius</u>	<u>Seniūnijos pavadinimas</u>	Socialinės rizikos šeimų (SRŠ), bei jose augančių vaikų (V) skaičius <u>2015 metų pradžioje.</u>	Socialinės rizikos šeimų (SRŠ) skaičius, bei jose augančių vaikų (V) skaičius <u>2015 metų pabaigoje.</u>
1 socialinis darbuotojas (dirba 0,5 etato).	Mokolų seniūnija	5 - SRŠ, 5 - V	8 - SRŠ, 20 - V
1 socialinis darbuotojas (dirba 1 etatu).	Marijampolės seniūnija	14 - SRŠ, 32 - V	12 – SRŠ, 32 - V
1 socialinis darbuotojas (dirba 0,5 etato).	Gudelių seniūnija	4 - SRŠ, 9- V	7 - SRŠ, 14 - V
1 socialinis darbuotojas (dirba 0,5 etato).	Šunskų seniūnija	8 - SRŠ, 20 - V	8 - SRŠ, 17 - V
2 socialiniai darbuotojai (2 etatai).	Narto seniūnija	28 - SRŠ, 63 - V	26 - SRŠ, 60 - V
1 socialinis darbuotojas (dirba 1 etatu).	Igliaukos seniūnija	15 - SRŠ, 32 - V	13 - SRŠ, 28 - V
1 socialinis darbuotojas (dirba 1 etatu).	Sasnavos seniūnija	16 - SRŠ, 39 - V	13 - SRŠ, 33 - V

2 socialiniai darbuotojai (2 etatai).	Degučių seniūnija	24 - SRŠ, 45 - V	27 - SRŠ, 60 - V
2 socialiniai darbuotojai (1,5 etato).	Liudvinavo seniūnija	17 - SRŠ, 44 - V	15 - SRŠ, 31 - V
2 socialiniai darbuotojai	Marijampolės mieste	23 - SRŠ, 56 - V	25 - SRŠ, 60 - V
Viso:		154 - SRŠ, 355 - V	154 - SRŠ, 355 - V

Socialinės rizikos šeimos yra labai netolygiai pasiskirstę pagal savo gyvenamąją vietą, daugelis socialinių darbuotojų socialines paslaugas teikia keliuose seniūnijose.

Per 2015 m. iš socialinės rizikos šeimų sąrašo buvo išbrauktos 45 socialinės rizikos šeimos: 25 šeimos mieste ir 20 šeimų kaime.

Per 2015 m. į socialinės rizikos šeimų sąrašą įrašyta 31 šeima: 14 mieste ir 17 kaime. (Marijampolės savivaldybės administracijos Vaikų teisių apsaugos skyriaus duomenimis).

2015 metais socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos asmens namuose, buvo teikiamos 185 šeimoms, kuriose augo 413 vaikų.

Pagal socialinės padėties pasiskirstymą daugiausia suaugusių asmenų, gyvenančių socialinės rizikos šeimose, buvo bedarbiai, įsiregistravę darbo biržoje ir gaunantys socialinę pašalpą bei namuose auginantys vaikus.

Dauguma socialinės rizikos šeimų vaikų augo nepilnose šeimose, kuriose yra žema socialinė – ekonominė padėtis, nepriteklius, nedarbas, skurdas.

Paslaugas teikė 12 socialinių darbuotojų, kurių etatai buvo finansuojami iš Valstybės biudžeto lėšų. Tarnybos vadovo ir socialinio darbuotojo padėjėjo (vairuotojo) etatus finansavo Marijampolės savivaldybė.

Tarnybos darbuotojai, bendradarbiaudami su įvairių įstaigų specialistais, socialiniais partneriais, siekė mažinti socialinės rizikos šeimų ir jose augančių vaikų socialinę atskirtį, gerinti jų gyvenimo kokybę. Buvo ugdomi socialinės rizikos šeimų socialiniai įgūdžiai, atsakomybės jausmas, skatinamas pasitikėjimas savimi ir savarankiškumas, atsižvelgiant į vaiko interesus, įgyvendinama jo teisė augti šeimoje.

Buvo įgyvendinama socialinių darbuotojų funkcijų vykdymo kontrolė.

Tarnybos darbuotojai 2015 m., pagal galimybes, dalyvavo įvairiuose seminaruose, konferencijose, minėjimuose, susirinkimuose, akcijose, šventėse.

Akcijos „Sušildyk žmogaus sielą ne tik per šventes“ metu, geros valios žmonės, padovanojo rūbų, baldų, buitinės technikos, patalynės, užuolaidų, kitų reikalingų šeimoms daiktų, kurie buvo paskirstyti labiausiai nepasiturinčioms šeimoms. Glaudžiai bendrauta su Vilkaviškio vyskupijos „Caritas“, Lietuvos „Caritas“ darbuotojais, kurie įtraukė socialinės rizikos šeimas į savo projektinę veiklą.

Vykdamas minimalios priežiūros priemones delinkventinio elgesio vaikams, jie įtraukti į įvairias popamokines veiklas. Minimalios priežiūros priemonės buvo teikiamos 8 vaikams. Vyko diskusijos bei pokalbiai su socialinės rizikos šeimomis įvairiais socialiniais klausimais ir temomis.

Su Marijampolės savivaldybės administracijos darbuotojais vykdyta socialinės rizikos šeimų, esančių krizinėje situacijoje, kontrolė (šeimos lankytos jų namuose), padėta spręsti joms iškilusias problemas. Socialinės rizikos šeimų vaikai aprūpinti mokyklinėmis priemonėmis, kurios buvo surinktos akcijos „Būk pirmūnas“ metu. Kalėdines dovanas socialinės rizikos šeimų vaikams padovanojo Centro partneriai, geros valios žmonės.

PSRŠ tarnybos darbuotojai 2015 m. vykdė projektus: „Kompleksinių paslaugų teikimas krizinėje situacijoje esantiems tėvams, auginantiems vaikus“, „Sveikos šeimos ugdymas - Marijampolės savivaldybėje“, „Vaikų svajonės“. Į VšĮ „Vaikų svajonės“ buvo išsiųsta apie 200 vaikų svajonių, kurios buvo pavišintos internetinėje svetainėje, užregistruotoje internetiniu adresu www.vaikusvajones.lt bei sudarytos galimybės svetainėje apsilankiusiems žmonėms įgyvendinti

vaikų svajones. Nupirkta dovanas, socialiniai darbuotojai su geros valios žmonėmis išdalino socialinės rizikos šeimų vaikams.

2015 m. veiklos planą PSRS tarnybos darbuotojai įgyvendino 100 %.

SOCIALINĖS RIZIKOS ŠEIMŲ PARAMOS CENTRAS IGLIAUKOS SENIŪNIJOJE (toliau – Padalinys)

Padalinyje buvo teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos vaikų dienos užimtumo padalinyje, socialinės priežiūros paslaugos šeimoms, kurios įrašytos į socialinės rizikos šeimų apskaitą ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos motinoms ir vaikams, esantiems krizinėje situacijoje.

2013 - 2015 metams buvo pateiktas projektas vaikų dienos centrų finansavimo konkursui, kurį paskelbė Socialinės apsaugos ir darbo ministerija. 2015 m. gautas finansavimas - 11266,22 Eur.

2015 m. gauta 300 Eur kalėdinė parama iš UAB „Klasmann-Deilmann Ezerelis“. Už šias lėšas vaikams nupirkta kalėdinės dovanėlės, ugdymo priemonės.

2015 m. pradžioje socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos institucijoje buvo teikiamos 27 vaikams iš 18 šeimų, o metų pabaigoje socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos institucijoje buvo teikiamos 21 vaikui iš 16 šeimų.

Per 2015 metus socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos institucijoje buvo teikiamos 27 vaikams iš 18 šeimų.

Vaikai į dienos užsiėmimus buvo atvežami įstaigos transportu bei mokykliniais autobusais, nes atstumai iki šio padalinio dideli, todėl ateiti pėsčiomis nesaugu ir toli.

Igliaukos socialinės rizikos šeimų paramos centro darbuotojai 2015 m. dalyvavo įvairiuose seminaruose, konferencijose, sporto renginiuose, minėjimuose, „Maisto banko“ akcijoje.

Per 2015 m. intensyvios krizių įveikimo pagalbos, apgyvendinimo paslaugos buvo suteiktos vienai mamai su dviem vaikais.

SOCIALINĖS RIZIKOS ŠEIMŲ PARAMOS CENTRAS LIUDVINAVO SENIŪNIJOJE (toliau – Padalinys)

Padalinyje buvo teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos vaikų dienos užimtumo padalinyje, socialinės priežiūros paslaugos šeimoms, kurios įrašytos į socialinės rizikos šeimų apskaitą ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos motinoms ir vaikams, esantiems krizinėje situacijoje.

Metų pradžioje socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos institucijoje buvo teikiamos 20 vaikų iš 10 šeimų. Metų pabaigoje - 26 vaikams iš 12 šeimų.

Per 2015 m. socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos institucijoje buvo teikiamos 26 vaikams iš 12 šeimų.

Padalinyje vyko įvairūs renginiai, šventės, diskusijos, vaikai su socialiniais darbuotojais dalyvavo sueigose, popietėse, konkursuose, kurie vyko kituose vaikų dienos centruose, Marijampolės mieste, mokyklose, dramos teatre, Spindulio kino teatre. LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijos kvietimu vaikai lankėsi Vilniuje Kalėdiniame vaikų dienos centrų renginyje.

Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos buvo suteiktos 18 asmenų.

SOCIALINĖS GLOBOS NAMAI (Vytauto g. 33)

Socialinės globos namuose buvo teikiamos ilgalaikės socialinės globos institucijoje paslaugos. Metų pradžioje buvo 12 vietų, o metų pabaigoje dėl licencijavimo ir gaisrinės saugos keliamų reikalavimų (nėra antro avarinio išėjimo) vietų skaičius sumažintas iki 10.

Per metus gyveno 14 pagyvenusių asmenų. Penki gyventojai mirė.

Darbuotojai kėlė kvalifikaciją, ruošė dokumentus, paslaugų aprašus, didelį dėmesys skyrė higienos, slaugos ir medicinos paslaugų organizavimui. Nepaisant to, kad gyvenantys žmonės buvo labai silpnos sveikatos, jiems darbuotojai pravedė įvairius renginius, pokalbius, šventė jubiliejus, kalendorinės šventes. Buvo paminėtas šio padalinio veiklos dešimtmetis.

Čia gyvenančius asmenis aplankė Marijampolės savivaldybės administracijos vadovai, Kartų namų vaikai, socialdemokratų partijos atstovai, Petro Armino pagrindinės mokyklos mokiniai. Rugsėjo mėnesį buvo paminėta diena su politiku. Šia proga Padalinyje lankėsi Marijampolės savivaldybės tarybos narys Alvydas Kirkliuskas, kuris tą dieną atliko visus socialinio darbuotojo padėjėjo darbus.

Socialinės globos namuose gyvena labai silpnos sveikatos gyventojai, todėl per 2015 m. greitosios medicinos pagalba buvo kviesta 28 kartus, 12 globos namų gyventojų gydėsi Marijampolės ligoninėje, 5 gyventojai - Pirminės sveikatos priežiūros centro slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje.

KARTŲ NAMAI (Bažnyčios g. 19)

SOCIALINĖS GLOBOS PADALINYS

Padalinyje gyvenantiems seneliams buvo teikiamos ilgalaikės socialinės globos paslaugos: organizuojamas maitinimas, buitinių, asmens higienos paslaugų teikimas, pasirūpinta gyventojų sveikata, techninės pagalbos priemonėmis, rūbais, avalyne. Nuolat buvo rūpinamasi senelių laisvalaikio organizavimu, socialinių įgūdžių palaikymu ir skatinimu, asmens higienos įgūdžių palaikymu, darbinių įgūdžių ugdymu. Skatinamas bendravimas su artimaisiais, giminėmis. Buvo teikiamos transporto paslaugos.

Metų pradžioje ir pabaigoje padalinyje gyveno 15 senelių.

Specialusis nuolatinės slaugos poreikis nustatytas 6 gyventojams, specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis 5 gyventojams. Vienam gyventojui nustatytas 40% darbingumo lygis. Jauniausias asmuo, gaunantis ilgalaikės socialinės globos paslaugas, yra 47 m., penkių gyventojų amžius virš 85 metų, kiti gyventojai vyresni nei 67 metų.

Padalinyje paslaugas teikė slaugytojas, kineziterapeutas, socialinis darbuotojas (0,5 etato) ir 4 socialinio darbuotojo padėjėjai.

Metų eigoje visi darbuotojai kėlė savo kvalifikaciją, nuolat atnaujino žinias bei gebėjimus, reikalingus dirbant su senyvo amžiaus žmonėmis bei neįgaliais asmenimis.

Metų eigoje, prieš didžiąsias šventes ir pagal gyventojų poreikį buvo organizuoti susitikimai su kunigu V. Užkuraičiu iš Marijampolės specialiujų socialinės globos namų, kuris išklaušė išpažinčių, bendravo su klientais.

2015 m. Kartų namų Socialinės globos padalinyje tris kartus lankėsi svečių delegacijos iš Norvegijos, rugpjūčio mėnesį - LR ministras pirmininkas Algirdas Butkevičius. Rugsėjo mėnesį Marijampolėje buvo paminėta diena su politiku. Šia proga Kartų namų padalinyje lankėsi Marijampolės mero pavaduotoja Irena Lunskenė ir tarybos narys Darius Kemeraitis. Jie susipažino su socialiniu darbu. Gruodžio mėnesį atvyko daug svečių - tai moksleiviai iš Marijampolės Jaunimo mokyklos, UAB „Fatalitas“ darbuotojai, Marijampolės savivaldybės atstovai, kurie pasveikino Šv. Kalėdų ir Naujųjų Metų proga.

2015 m. spalio 14 d. buvo paminėtas Kartų namų padalinio dešimtmečio jubiliejus. Socialinės globos padalinyje vyko įvairūs renginiai, gyventojai dalyvavo diskusijose – pokalbiuose, psichologė pravedė valandėlę „Bendravimas ir palaikymas senjorų grupėje, kito jausmų abipusis supratimas“.

Dėl klientų sveikatos būklės ir pasyvumo metiniame veiklos plane numatyti uždaviniai įgyvendinti 98%.

VAIKŲ SOCIALINĖS GLOBOS PADALINYS

(toliau – padalinys)

Padalinyje gyvenantiems vaikams įsteigta laikinoji arba nuolatinė globa. Čia jie buvo apgyvendinami, maitinami, pasirūpinta jų sveikata. Vaikai aprūpinti mokyklinėmis priemonėmis, drabužiais, avalyne. Buvo organizuojamas laisvalaikis, socialinių, asmens higienos, darbinių ir meninių įgūdžių ugdymas, pagalba ruošiant pamokas. Nuolat buvo bendradarbiaujama su mokytojais, socialiniais pedagogais, VTAS specialistais, policijos pareigūnais, individualiai - su globojamų vaikų šeimomis, teikiama psichologinė pagalba.

Metų pradžioje padalinyje gyveno 11, o metų pabaigoje 10 vaikų. Per metus paslaugos suteiktos 26 vaikams, 5 vaikai apgyvendinti antrą kartą, 1 vaikas - trečią kartą. 16 vaikų išvyko iš globos namų (1 mergina sulaukė pilnametystės, 3 vaikams teismo sprendimu pakeista globos forma - iš globos institucijoje į globą šeimoje, 12 vaikų gražinti į šeimas).

Padalinyje gyveno 3 vaikai turintys lengvą neįgalumo lygį. 1 vaikui buvo taikomas sanatorinis gydymas, 1 mergina apgyvendinta Šiaulių sanatorinėje mokykloje, 1 gydėsi Vilniaus vaikų ligoninės Vaikų ir paauglių krizių intervencijos skyriuje. 3 vaikai buvo gydomi Kauno klinikų Vaikų ir paauglių psichiatrijos skyriuje, 1 globotinė Kauno klinikų Chirurgijos skyriuje bei 1 mergaitė Kauno klinikų Vaikų akių ligų skyriuje. 4 globotiniams teiktos psichiatro konsultacijos.

Paslaugas vaikams teikė 4 socialiniai darbuotojai, 6 - socialinio darbuotojo padėjėjai, psichologas. Dėl nepakankamo darbuotojų skaičiaus nukentėjo paslaugų vaikams kokybė, darbuotojai patyrė nemažai psichologinės įtampos ir nerimo.

Metų eigoje visi darbuotojai kėlė savo kvalifikaciją, nes, dirbant su vaikais, ypač reikėjo daug naujų žinių ir gebėjimų. Darbuotojai jautė nuolatinę emocinę įtampą, stresą, vaikų pyktį, agresiją, tėvų grasinimus, negatyvų elgesį. Dažnai reikėjo Centro vadovų pagalbos, sprendžiant įvairias problemas, nes nenuspėjamas paauglių elgesys kėlė daug nerimo ir rūpesčių ne tik dienos, bet ir vakaro metu, savaitgaliais, naktimis. Tai nebuvo kompetencijos trūkumas, bet vaikų agresijos ir pykčio protrūkiai dažnai tapdavo nevaldomi, kartais prireikdavo ir apsaugos „Alga“ bei policijos pareigūnų pagalbos.

Visus metus vaikus buvo stengiamasi sudominti įvairia veikla, užimtumu. Buvo švenčiamos kalendorinės šventės, organizuojamos išvykos, apskritojo stalo diskusijos. Kartų namai paminėjo veiklos 10-metį.

Pagal poreikį teiktos individualios psichologo konsultacijos globojamiems vaikams, vaikams iš socialinės rizikos šeimų bei jų tėvams. Konsultacijų skaičius: vaikams – 202 (iš jų 60 konsultacijų vaikams, nukreiptiems VTAS specialistų), tėvams – 68. Pravesta 16 grupinių užsiėmimų.

Dalyvauta Išsipildymo akcijoje - 2014, kalėdinių atvirukų-svajonių gaminimo akcijoje.

5 vaikams skirta minimalios priežiūros priemonė, 2 globotiniams Vaiko gerovės komisija skyrė vidutinės priežiūros priemonę - apgyvendinimą vaikų socializacijos centre. 1 merginai buvo skirta kardomoji priemonė – lankymasis Kauno apygardos probacijos tarnybos savivaldybių probacijos skyriuje Marijampolėje.

Sudarytos 7 sutartys su fiziniais asmenimis dėl vaikų išleidimo laikinai svečiuotis. 1 šeimoje patikrintos vaikų laikino svečiavimosi sąlygos.

LAIKINOSIOS NAKVYNĖS NAMAI (toliau – LNN)

(Vytauto g. 87)

LNN teikiamos laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos.

Apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos 2015 metų pradžioje buvo teikiamos 9 gyventojams, pabaigoje – 16, per metus – 29 asmenims. 3 asmenys buvo pateikę prašymą paslaugai gauti, bet neatvyko. 6 asmenys iš sąrašų buvo išbraukti, nes pažeidė Marijampolės savivaldybės tarybos 2015 m. sausio 26 d. sprendimo Nr. 1-21 „Dėl laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo paslaugų organizavimo Marijampolės socialinės pagalbos centro Laikinosios nakvynės namuose

tvarkos patvirtinimo“ IV skyriaus, 31.6. punktą (asmeniui daugiau kaip 7 dienas išvykus ir išvykimo nesuderinus su Laikinosios nakvynės namais). 1 asmuo mirė, 1 paslaugos buvo nutrauktos jo paties prašymu, 1 asmuo apgyvendintas VšĮ „Vilties žiedas“ mišrių socialinių paslaugų centre, 1 asmuo teismo sprendimu pasiūstas į įkalinimo įstaigą. 5 gyventojai paslaugą prasiūstę pakartotinai. 2 asmenys susirado gyvenamąjį plotą ir, pasibaigus sutarčiai, jos neprasiūstę. Laikino apnakvindinimo paslaugos suteiktos 67 asmenims (196 kartus).

Pagal darbingumo lygį (DL) paslaugas gaunantys klientai pasiskirstė: DL 15% - 1 asmuo, DL 20% - 2 asmenys, DL 30% - 1 asmuo, DL 40% - 2 asmenys, DL 50% - 1 asmuo, DSPL – 1 asmuo, VSPL – 1 asmuo, pensininkai – 6 asmenys, 11 LNN gyventojų užsiregistravę darbo biržoje.

Visi darbuotojai kėlė kvalifikaciją.

Individualiai su kiekvienu asmeniu, gaunančiu paslaugas, dirbo socialinis darbuotojas ir socialinio darbuotojo padėjėjas. Buvo rūpinamasi klientų sveikata, nes dalis klientų buvo sunkūs ligoniai. Taip pat buvo motyvuojami ieškoti būsto, darbo, atnaujinti ryšius su šeima, gydyti nuo priklausomybės alkoholiui. Gyventojai skatinti lankytis labdaros valgykloje, kur nemokamai maitinami karšta sriuba.

Darbuotojų darbo aplinka buvo pavojinga jų sveikatai (kartais net ir gyvybei), nes jie dirbo su asmenimis, patyrusiais socialinę riziką, turinčiais polinkį į alkoholį, narkotikus, agresiją, nuolat naudojančiais psichologinį, o kartais ir fizinį smurtą prieš darbuotojus. Į pagalbą teko kviesti policijos pareigūnus, medikus, Marijampolės savivaldybės administracijos darbuotojus, Centro vadovus. Nuolat vyko individualūs pokalbiai, susirinkimai grupėje, buvo aptariami išipareigojimai, stebimas jų vykdymas. Individualių pokalbių metu ne tik socialinio darbuotojo padėjėjams, bet kartais ir Centro vadovams buvo grasinama. Klientams buvo taikomos drausminimo priemonės, kurios nedavė ypatingų rezultatų.

LNN stiprybė yra tai, kad palaikomas glaudus įstaigos bendradarbiavimas su Marijampolės savivaldybės administracija, policija, pataisos namais. Svarbi darbuotojų patirtis, dirbant su laikinai praradusiais būstą, grįžusiais iš įkalinimo įstaigų asmenimis. Tačiau klientų priklausomybės, delinkventinis elgesys dažnai kelia pavojų visai aplinkai.

DARBO TERAPIJOS PADALINYS (toliau – DTP)

(Vytauto g. 87)

Šiame padalinyje buvo teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo institucijoje bei skalbimo paslaugos.

Jaunuolių, turinčių intelekto sutrikimų, dienos užimtumo padalinio lankytojai (toliau- jaunuoliai) savo pagrindinėse patalpose (Bažnyčios g. 19) neturi reikiamų patalpų molio terapijai bei kineziterapijos užsiėmimams, o juos ugdantys specialistai dirba ir Darbo terapijos padalinyje. Todėl jaunuoliai kiekvieną dieną Centro transportu vežami į šiuos užsiėmimus.

Metų eigoje molio terapijos užsiėmimus lankė 14 intelekto sutrikimų turinčių jaunuolių. Iš molio buvo gaminami prizai, suvenyrai. Jaunuoliai lavino savo rankų motoriką. Lipdydami molį, turėjo galimybę išlieti susikaupusias neigiamas emocijas.

Darbo terapijos užsiėmimus lankė 7 fizinę negalią turintys asmenys. Marijampolės savivaldybės I gr. neįgaliųjų draugijos ir Lietuvos asociacijos „Gyvastis“ Marijampolės skyriaus (nefroliginiai ligoniai) nariai vykdė socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems teikimo bendruomenėje projektus. Už naudojimąsi patalpomis mokėjo nuomos mokesčių.

Kineziterapijos grupiniuose ir individualiuose užsiėmimuose dalyvavo 14 jaunuolių, turinčių intelekto sutrikimų, 7 – Marijampolės savivaldybės I gr. neįgaliųjų draugijos nariai, kitiems asmenims buvo organizuojami gydamosios mankštos užsiėmimai.

Šiame padalinyje yra įsteigta skalbykla, kurios paslaugomis naudojasi Socialinės globos ir Laikinosios nakvynės namai, taip pat patalynė skalbiama vienišiesiems asmenims, kuriems teikiamos dienos socialinės globos paslaugos namuose.

Per metus skalbimo paslaugomis pasinaudojo 18 asmenų, išskalbta 518 kg skalbinių.

Globos namų gyventojams išskalbta 1053 kg skalbinių.

Laikinosios nakvynės gyventojų patalynės išskalbtą 223 kg.

Paslaugas šiame padalinyje teikia vienas socialinis darbuotojas, kineziterapeutas ir skalbėja – valytoja. Šio padalinio, Laikinosios nakvynės namų ir Kompensacinės technikos nuomos bei labdaros (paramos) padalinių darbą koordinuoja, organizuoja ir vykdo vyriausiasis socialinis darbuotojas.

KOMPENSACINĖS TECHNIKOS NUOMOS IR LABDAROS (PARAMOS) PADALINYS (toliau – Padalinys)

Į Padalinį kreipėsi Marijampolės savivaldybės gyventojai, kuriems buvo reikalingos techninės pagalbos priemonės (toliau - TPP) bei labdara (parama) daiktais.

TPP per metus aprūpinta 290 asmenų, kuriems buvo išduotos 403 priemonės. Susigražinta 310 priemonių, iš kurių 247 priemonės išduotos pakartotiniam naudojimui. Iš Marijampolės TPP skyriaus gauta 230 priemonių. Poreikis šiai paslaugai patenkintas 96 proc.

Labdara buvo gauta iš IĮ „Gevaina“ (dygsniuotos pagalvės, vafliniai ir frotiniai rankšluosčiai, antklodės), kuri buvo išdalinta Marijampolės sav. daugiavaikėms ir nepasiturinčioms šeimoms. Iš Norvegijos Lesja Kommune gauta labdara (virdulys, mikrobangų krosnelė, skalbimo mašina, viryklė, spinta, televizorius, moteriškas dviratis, biuro kėdės, stalai) buvo išdalinti 7 Marijampolės sav. šeimoms. Velykoms ir Kūčioms buvo paruošti maisto paketai Laikinosios nakvynės namų gyventojams. Tai buvo margarinas, makaronai, cukrus, mėsos ir žuvies konservai, aliejus, arbata.

2015 metais Centro savanoriai vykdė velykinę ir rudeninę „Maisto banko“ akcijas, rinko prekybos centruose maisto produktus. Surinkta maisto produktų už 805,77 Eur., kurie išdalinti Laikinosios nakvynės namų gyventojams, Socialinės rizikos šeimų paramos centro Liudvinavo seniūnijoje Vaikų dienos padaliniui, mažas pajamas gaunantiems asmenims.

UAB „Palink“ vienos dienos garantijos maisto produktų buvo išdalinta 6240 paketų socialinės rizikos šeimoms, Socialinės rizikos šeimų paramos centro Liudvinavo seniūnijoje Vaikų dienos padaliniui, Laikinosios nakvynės namų gyventojams. Pamaitinti 9468 asmenys.

Labdaros ir paramos fondo „Maisto bankas“ įvairūs saldumynai (sausainiai, mineralinis vanduo, jogurtai ir t.t.), buvo išdalinti 850 asmenų (Kartų namų, Laikinosios nakvynės namų, Socialinės globos namų gyventojams; Jaunuolių, turinčių intelekto sutrikimų, dienos užimtumo padalinio lankytojams, Socialinės rizikos šeimų paramos centrams Liudvinavo bei Igliaukos seniūnijose, socialinės rizikos šeimoms). Įvairių daržovių buvo skirta 340 asmenų.

Mantingos labdaros ir paramos fondo skirta duona ir saldžiais gaminiais kiekvieną savaitę buvo aprūpinama apie 50 socialinės rizikos šeimų.

SPECIALAUS TRANSPORTO PASLAUGŲ TARNYBA

Šios tarnybos tikslas - sudaryti sąlygas neįgaliems asmenims saugiai ir laiku nuvykti į gydymo ir reabilitacijos įstaigas.

Uždaviniai: teikti transporto paslaugas asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ar dėl nepakankamų pajamų negali naudotis visuomeniniu bei individualiu transportu.

Veikla:

- 2015 m. I ketvirtį buvo suteiktos 1025 specialaus transporto paslaugos. Iš jų 1011 nemokamų paslaugų ir 14 mokamų paslaugų savivaldybės gyventojams. Už suteiktas mokamas paslaugas priskaičiuota ir sumokėta 226,34 Eur;

- 2015 m. II ketvirtį buvo suteiktos 986 specialaus transporto paslaugos. Iš jų 966 nemokamos paslaugos ir 20 mokamų paslaugų (7 neįgaliųjų draugijoms, 13 savivaldybės gyventojams). Už suteiktas mokamas paslaugas priskaičiuota ir sumokėta 548,99 Eur;

- 2015 m. III ketvirtį buvo suteiktos 893 specialaus transporto paslaugos. Iš jų 867 nemokamos paslaugos ir 26 mokamos paslaugos (5 neįgaliųjų draugijoms, 21 savivaldybės gyventojams). Už suteiktas mokamas paslaugas priskaičiuota ir sumokėta 905,05 Eur;

- 2015 m. IV-ą ketvirtį buvo suteikta 1991 specialaus transporto paslauga. Iš jų 1972 nemokamos paslaugos ir 19 mokamų paslaugų (10 neįgaliųjų draugijoms, 9 savivaldybės gyventojams). Už suteiktas mokamas paslaugas priskaičiuota ir sumokėta 674,74 Eur;

- iš viso 2015 m. buvo suteiktos 4895 specialaus transporto paslaugos. Iš jų 4816 nemokamų paslaugų ir 79 mokamos paslaugos (22 neįgaliųjų nevyriausybinėms organizacijoms, 57 savivaldybės gyventojams). Už suteiktas mokamas paslaugas priskaičiuota ir sumokėta 2355,12 Eur.

Paslaugas teikė keturi socialinio darbuotojo padėjėjai. Centras atnaujino automobilių parką. Iš biudžeto lėšų ir Centro pajamų metų pabaigoje buvo nupirkti du lengvieji automobiliai: NISSAN QASHQAI (vykti į socialinės rizikos šeimas) ir SKODA OCTAVIA (administracijos ir ūkio skyriaus darbuotojams), Marijampolės savivaldybės tarybos 2015m. rugpjūčio 31d. sprendimu Nr. 1-133 „Dėl turto perdavimo Marijampolės socialinės pagalbos centrui“ buvo perduotas mikroautobusas RENAULT MASTER .

SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PADALINYS

2015 metais Sveikatos priežiūros padalinyje buvo peržiūrėtos ir pakoreguotos bei direktoriaus įsakymais patvirtintos Sveikatos priežiūros padalinio vidaus tvarkos taisyklės, Minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašas, Mirčių atvejų nagrinėjimo tvarka, Būtiniosios pagalbos teikimo tvarka, Neatitinkčių nagrinėjimo tvarka, Medicininių dokumentų pildymo tvarka, Medicininio vidaus audito veiklos planas.

2015 m. sveikatos priežiūros padalinyje buvo atliktas vidaus medicininis auditas. Audito tikslas - nustatyti sveikatos priežiūros paslaugų kokybės politikos atitiktį 2015 m. Audito metu neatitinkčių nerasta.

Sveikatos priežiūros padalinyje dirbo 2 bendrosios praktikos slaugytojai, 1 bendruomenės slaugytojas, 1 kineziterapeutas ir 1 dietistas. Padalinio darbuotojai dalyvavo mokymuose, seminaruose, klausė ir patys vedė įvairias prevencines paskaitas padalinių gyventojams bei darbuotojams.

Sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai rūpinosi Kartų namų, Socialinės globos namų gyventojais, Jaunuolių, turinčių intelekto sutrikimų, dienos užimtumo padalinio lankytojais. Bendradarbiaujant su socialiniais darbuotojais, buvo tikrinama gyventojų asmens higiena ir gyvenamosios aplinkos švaros bei tvarkos laikymasis. Pagal poreikį gyventojai buvo aprūpinami medikamentais ir slaugos priemonėmis, funkcinėmis lovomis, vežimėliais, tualetinėmis kėdėmis. Reguliariai buvo vykdoma pragulų profilaktika, ugdomi asmens higienos įgūdžiai, atliekamos grupinės ir individualios mankštos.

Slaugytojai pildė gyventojų, lankytojų sveikatos priežiūros korteles, pagal gydytojų paskyrimus išdavė medikamentus, vykdė medikamentų vartojimo apskaitą, priežiūrą ir kontrolę. Atliko medicininių atliekų ir šalutinių gyvūninių produktų apskaitą. Kontrolavo maisto pateikimą iš virtuvės ir registravo maisto produktų šiluminio apdorojimo temperatūrą.

Slaugytojai organizavo gyventojų apsilankymus pas jų šeimos gydytojus ar kitų specialistų konsultacijas. Esant reikalui socialinės globos namų gyventojams buvo kviečiamas šeimos gydytojas. Bendradarbiaujant bendrosios praktikos slaugytojams ir socialiniams darbuotojams, globos namų gyventojams ir lankytojams buvo sudarinėjami individualūs veiklos planai.

BŪSIMŲ ĮTĖVIŲ IR GLOBĖJŲ (RŪPINTOJŲ) RENGIMO PROJEKTAS „ AŠ JAUČIUOSI REIKALINGAS“

Šis projektas buvo vykdomas Marijampolės, Vilkaviškio rajono, Šakių rajono, Kazlų Rūdos ir Kalvarijos savivaldybėse. Jam įgyvendinti 2015 m. iš Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos

buvo gauta 7960 Eur. Mokymus organizavo ir vykdė du Centro socialiniai darbuotojai įgiję GIMK (Globėjų ir tėvių mokymas ir konsultavimas) programos mokytojo kvalifikaciją. Projektą rengė ir veiklą koordinavo projekto vadovas – Centro direktorė. GIMK programos mokytojai dirbo 0,25 etato ir gavo darbo užmokestį iš projektui skirtų lėšų. Projekto vadovas dirbo visuomeniniais pagrindais.

2015 m. parengtos dvi globėjų (rūpintojų) ir tėvių grupės. Teigiamą įvertinimą gavo 17 asmenų / 14 šeimų. Visi būsiami globėjai (rūpintojai).

Buvo vykdomi tęstiniai mokymai (4 užsiėmimai) esamiems globėjams (rūpintojams) ir tėviams, suteiktos 33 konsultacijos šeimoms, parengtas 1 vertinimas dėl sutuoktinio (-ės) vaiko įvaikinimo, 3 vertinimai dėl sutuoktinių pasirengimo įvaikinti antrą vaiką, 5 globos kokybės vertinimai dėl pasirengimo globoti vaiką.

Projekto vykdytojai dalyvavo susitikime su Kazlų Rūdos savivaldybės globėjais (rūpintojais) – tema „Vaikui reikia šeimos“. Suorganizavo būsimų globėjų (rūpintojų) susitikimą su globos namuose gyvenančiais vaikais.

Direktorė

Vilma Ratkevičienė