



MARIJAMPOLĖS SOCIALINĖS PAGALBOS CENTRAS

Biudžetinė įstaiga, Bažnyčios g. 19, LT-68298 Marijampolė,
tel. (8 343) 55 426, 52 287, el.p. centras@mspc.lt, www.mspc.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 151388723

Marijampolės savivaldybės tarybai

2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2021-03- Nr. AT-

I. Bendrosios žinios apie Marijampolės socialinės pagalbos centrą

Marijampolės socialinės pagalbos centras – savivaldybės biudžetinė įstaiga, teikianti mišrias socialines paslaugas. Buveinės adresas – Bažnyčios g. 19, LT-68298 Marijampolė, įmonės kodas – 151388723. Įstaigos steigėjas yra Marijampolės savivaldybės taryba, J. Basanavičiaus a. 1, Marijampolė. Marijampolės socialinės pagalbos centras (toliau – Centras) savo veiklą vykdo vadovaudamasis Biudžetinių įstaigų įstatymu, Marijampolės savivaldybės tarybos sprendimais, Centro nuostatais ir kitais teisės aktais.

Strateginis tikslas - vykdyti neįgalųjų integraciją į visuomenę, užtikrinti palankias sąlygas bendravimui bei įvairių formų reabilitacijai, teikti psichosocialinę pagalbą, dienos socialinės globos asmens namuose ir institucijoje, trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos institucijoje, laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo nakvynės namuose, pagalbos į namus, socialinių įgūdžių ugdymo ir (ar) atkūrimo asmens namuose ir institucijoje, aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis, specialaus transporto bei kitas bendrąsias paslaugas, intensyvią krizių įveikimo pagalbą ir apgyvendinimą krizių centruose, pagalbą globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, itėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti asmenims, efektyviai vykdyti pavestas funkcijas, programas, dalyvauti įvairiose projektinėse veiklose.

CENTRO FINANSAVIMAS 2020 M.

1 lentelė

Eil. Nr.	Lėšos pagal rūšis	Lėšos, Eurais
1	Savivaldybės biudžeto lėšos pagal 2020 šamata	1 772 000,00
2	Valstybinėms (perduotoms savivaldybėms) funkcijoms atlikti	351 278,27
3	Biudžeto specialiosioms programoms vykdyti	134 834,90
4	Įstaigos pajamos, gautos iš kitų viešojo sektoriaus subjektų	154 276,78
5	Dotacija už asmenis su sunkia negalia	591 058,30
6	Gauta labdara parama	2 605,20
7	Projektinė veikla (iš valstybės biudžeto)	34 600,00
8	Projektinė veikla (iš savivaldybės biudžeto)	5 760,00
9	Integralios pagalbos projekto mokėjimai (ES)	90 153,65
10	Kompleksinės pagalbos šeimai projekto lėšos (ES)	18 233,17
11	Globos centrų projektas (ES)	25 910,06
12	Globos išmokos vaikui	21 492,77

13	Vienkartinėms premijoms už ypač svarbių užduočių vykdymą valstybės lygio ekstremaliosios situacijos ir karantino metu išmokėti	62 680,00
14	Patirtoms išlaidoms dėl COVID-19 ligos likvidavimo kompensuoti	5 433,00
	Iš viso:	3 270 316,10

Lėšos, nurodytos:

- 2 p. – skirtos darbuotojų, dirbančių su šeimomis darbo užmokesčiui, socialinio draudimo įmokoms ir socialinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimui;
- 3 p. – pajamos už suteiktas paslaugas per savivaldybės išdą;
- 4 p. – įstaigos pajamos, gautos iš kitų viešojo sektoriaus subjektų, kurių nereikia gražinti į išdą (globos gyventojų mokestis, kurį išskaičiuoja Sodra iš išmokų ir perveda mums, slaugos ir priežiūros išlaidų tikslinės kompensacijos).
- 7 p. – Vaikų dienos centrų finansavimo projektinės lėšos;
- 8 p. – skirtos tik projekto dalyvių sveikatinimui ir vasaros poilsiui, relaksacinio kambario įrengimui, globos centro veiklos viešinimui;
- 9 p. – Projektui „Integralios pagalbos į namus“ teikimas Marijampolės savivaldybėje.
- 10 p. – projektui „Kompleksinės paslaugos šeimai“ skirtos lėšos.
- 11 p. – Globos centrų projekto finansavimas iš ES lėšų.
- 12 p. – globos išmokos vaikui, kurios išmokamos vaiką globojantiems budintiems globotojams.

II. Centro strateginiame veiklos plane įgyvendinamos programos ir uždaviniai.

Įgyvendinant strateginiame veiklos plane numatytus tikslus buvo vykdoma **Socialinių paslaugų ir kitos paramos teikimo programa**. Programos įgyvendinimui buvo išskirti uždaviniai:

1. Užtikrinti efektyvią įstaigos veiklą.

2020 m. veiklą vykdė šie Centro padaliniai: Asmenų, turinčių intelekto sutrikimų, dienos užimtumo padalinys, Socialinės globos padalinys, Pagalbos namuose tarnyba, Pagalbos šeimoms tarnyba, Laikinosios nakvynės namai, Kompensacinės technikos nuomos ir labdaros (paramos) padalinys, Specialaus transporto tarnyba, Paramos šeimai padalinys Igliaukos seniūnijoje (Vaikų dienos centras) ir Paramos šeimai padalinys Liudvinavo seniūnijoje (Vaikų dienos centras ir Krizių centras), Sveikatos priežiūros padalinys, Globos centras. Buvo įgyvendinama visa eilė projektų.

Visi padaliniai savo veiklą planavo. Metų pradžioje kiekvienas padalinys paruošė veiklos planus, kuriuos tvirtino Centro direktorius. Pasibaigus ketvirčiui visi padaliniai pateikė ataskaitas apie veiklos planuose numatytų uždavinių įgyvendinimą. Paruoštas Centro strateginis planas, vadovaujantis naujai įsigaliojusiais teisės aktais bei esamų teisės aktų pakeitimais, peržiūrėti visi vidaus dokumentai, atnaujintos metodikos, kai kurių padalinių nuostatai.

Centre buvo įgyvendinamos asmens duomenų apsaugos ir lygių galimybių politikos. Darbuotojai su vidaus dokumentais supažindinti pasirašytinai, kiekvienam suteiktos sąlygos konsultuotis asmeniškai su jo veikla ir darbo užmokesčiu susijusiais klausimais. Su darbuotojais aptartos ir suformuotos metinės užduotys.

Įstaigoje vyko vidaus veiklos patikrinimas, kurio metu praveisti pokalbiai padaliniuose, patikrinta visa vedama dokumentacija, planai, organizuoti susirinkimai, pasitarimai ir kt.

Darbuotojai susipažino su pirminėmis, periodinėmis ir papildomomis darbų saugos ir sveikatos instrukcijomis, kad pavestą darbą galėtų atlikti saugiai. Visi darbuotojai buvo apdrausti nuo nelaimingų atsitikimų darbe.

2020 metų pabaigoje įstaigoje dirbo 203 darbuotojai. Naujų pareigybių nepatvirtinta, didžiausias leistinas pareigybių skaičius - 187 pareigybės. Iš viso priimta 10 darbuotojų: 8 darbuotojai laikino pobūdžio darbams atlikti, darbuotojų pavadavimui kasmetinių atostogų, ligos metu ir 2 darbuotojai dėl darbuotojų kaitos.

Toliau tęsiami projektai: „Kompleksinių paslaugų šeimai plėtra Marijampolės savivaldybėje“, „Integralios pagalbos į namus teikimas Marijampolės savivaldybėje“ ir „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“. Jų įgyvendinimui pagal projektinę sutartį dirbo 11 darbuotojų.

Metų pabaigoje 8 darbuotojai dirbo pagal terminuotas darbo sutartis. Atsiradus galimybei, 3 darbuotojai, kurie dirbo pagal terminuotas darbo sutartis, priimti dirbti nuolatiniam darbui.

2020 metais 9 darbuotojai buvo gimdymo ir motinystės ar vaiko priežiūros atostogose. Centre dirbo 10 darbuotojų, kuriems nustatytas darbingumo lygis. Atsižvelgiant į medikų rekomendacijas, jiems sudarytos reikiamos darbo sąlygos.

Metų eigoje atleista 8 darbuotojai, iš jų 4 darbuotojai, kurie dirbo pagal terminuotas darbo sutartis.

Centro padaliniuose praktiką atliko 13 Marijampolės kolegijos studentų, 1 studentas iš Kauno kolegijos ir 1 studentas iš VšĮ Daugų technologijos ir verslo mokyklos.

Džiugina maža darbuotojų kaita: 9 darbuotojai mūsų įstaigoje dirba daugiau kaip 20 metų, 17 – daugiau kaip 15 metų. Džiaugiamės mūsų įstaigos darbuotojų nuoširdžiu darbu, atliekamu su didele meile ir atsakomybe, profesionalumu ir kompetencija.

Padėkos raštais buvo apdovanoti 9 darbuotojai.

2020 metais kvalifikaciją supervizijų, seminarų, diskusijų ir kt. formomis tobulino 131 Centro darbuotojas. 2020 metais kilusi pandemija pakoregavo ir mokymų formą – didžioji dalis užsiėmimų vyko nuotoliniu būdu. Deja, dėl technologinių galimybių nebuvimo ir nepakankamo darbuotojų kompiuterinio raštingumo 31 darbuotojui vis dar trūksta 8 ak. val. mokymų. Situacijai Lietuvos Respublikoje nepagerėjus, tikėtina, kad šis trūkumas išliks ir 2021 m.

Daugiau kaip pusę kvalifikacijos tobulinimo seminarų vedė Marijampolės kolegijos dėstytojai. Supervizijų procese kvalifikaciją tobulino 20 Centro Pagalbos šeimoms tarnybos socialinių darbuotojų, darbui su šeimomis. Dėl šalyje paskelbto karantino daugiau kaip 50% supervizijų užsiėmimų vyko nuotoliniu būdu.

2020 metais kvalifikacijos tobulinimo poreikis buvo atlieptas 80 procentų.

Psichologas, dirbantis Centre, teikė psichologines paslaugas klientams, kuriems teikiamos įvairios paslaugos Centre, šeimose, socialinės globos padaliniuose, paramos šeimoms padaliniuose ar nukreipiamiems vaiko teisių apsaugos, globėjų ir tėvių mokymo ir konsultavimo tarnybų. Bendravo ir bendradarbiavo, dirbo komandoje kartu su socialiniais ir kitais darbuotojais, atliko asmenų kognityvinių ir psichosocialinių funkcijų bei psichologinės būklės įvertinimą, pateikė reikiamas rekomendacijas.

Psichologas vykdė individualias ir grupines psichologines konsultacijas šeimoms ar kitiems asmenims, pagal poreikį atliko senyvo amžiaus asmenų (gyvenančių Socialinės globos padalinyje) psichosocialinių įgūdžių lavinimą. Vykdė žalingų įpročių, smurto prevenciją, šviečiamąją veiklą šeimoms ir kitiems asmenims, stiprino vaikų psichologinį atsparumą ir psichinę sveikatą. Dirbo su elgesio, emocijų, bendravimo problemų bei kitų sunkumų turinčiais vaikais ir jų šeimos nariais. 2020 metais individualių psichologinių konsultacijų skaičius: vaikams - 368 konsultacijos, suaugusiems – 673 (tėvams – 206), darbuotojams – 140, grupinių konsultacijų – 33. Konsultacijos vyko kontaktiniu ir nuotoliniu būdu, priklausomai nuo tuo metu nustatytų apribojimų dėl susidariusios epideminės situacijos. Konsultacijos klientams buvo teikiamos ne tik darbo metu, bet ir savaitgaliais, šventinėmis dienomis bei po darbo valandų. Pravesti 7 grupiniai užsiėmimai: pokalbiai-diskusijos, paskaitos.

Psichologas dalyvavo Europos sveikatos psichologų ir Lietuvos sveikatos psichologų sąjungų veiklose.

2020 m. Centrą tikrino Marijampolės valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba. Planiniai patikrinimai vyko Socialinės globos padalinyje, bei Asmenų, turinčių intelekto sutrikimų, dienos užimtumo padalinyje. Trūkumų nerasta.

2. Užtikrinti socialinių paslaugų įvairovę ir aprėptį.

Gyventojų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis (TPP).

Kreipėsi Marijampolės savivaldybės gyventojai, kuriems buvo reikalingos techninės pagalbos priemonės (toliau - TPP). TPP per metus aprūpinti 137 asmenys, kuriems buvo išduotos 204 priemonės. Susigražinta 235 priemonės, iš kurių 185 priemonės galima išduoti pakartotiniam naudojimui, 50 priemonių teiktos nurašymui, nes jau netinkamos naudoti (sulūžę). Per metus 400 priemonių buvo nurašytos kaip susidėvėję ir netinkamos naudoti. Iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Marijampolės skyriaus gauta 20 priemonių. Poreikis šiai paslaugai patenkintas 99%, nes beveik kiekvieną dieną gaunami nauji prašymai, todėl niekada negalima poreikį patenkinti 100%. Priemonės, tik gavus prašymą, yra užsakomos. Glaudžiai ir draugiškai bendradarbiaujame su Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Marijampolės skyriaus darbuotojais, todėl neturint TPP siūlome klientams važiuoti į Marijampolės skyrių.

Skurstančių ir socialinę riziką patiriančių asmenų aprūpinimas būtiniausiais daiktais ir maisto produktais.

205 asmenims skirta parama daiktais ir baldais.

Iš parduotuvių UAB „Palink“, „LIDL“ ir UAB „MAXIMA“ gaunami vienos dienos galiojimo produktais per 2020 metus, tris kartus per savaitę buvo aprūpinami 322 asmenys, gyvenantys sunkiai besiverčiančiose, patiriančiose socialinę riziką šeimose, Laikinosios nakvynės namuose, sunkiai gyvenantys senyvo amžiaus asmenys.

Paramą iš labdaros ir paramos fondo „Maisto bankas“ visus 2020 metus nuolat gavo Centro Socialinės globos padalinys, Asmenų, turinčių intelekto sutrikimų, dienos užimtumo padalinys, Paramos šeimai padalinio Igliaukos seniūnijoje Vaikų dienos centro, Paramos šeimai Liudvinavo seniūnijoje Vaikų dienos centro ir Krizių centro lankytojai ir gyventojai. Šv. Velykoms ir Šv. Kalėdoms buvo paruošti maisto paketai Laikinosios nakvynės namų gyventojams, sunkiai gyvenantiems senoliams. Vieną kartą per savaitę buvo dalinama UAB „MANTINGA“ labdaros ir paramos fondo maisto paketai (per metus buvo išdalinti 853 paketai).

Įgyvendinant strateginiame veiklos plane numatytus tikslus buvo vykdoma **Socialinių paslaugų ir kitos paramos teikimo programa**. Programos įgyvendinimui buvo išskirti uždaviniai:

1. Teikti ilgalaikės socialinės globos paslaugas.

Socialinės globos padalinys (toliau – Padalinys) (Bažnyčios g. 19). Padalinio gyventojams buvo teikiamos ilgalaikės socialinės globos paslaugos: organizuojamas maitinimas, buitinių, asmens higienos paslaugų teikimas, pasirūpinta gyventojų sveikata, techninės pagalbos priemonėmis, rūbais, avalyne. Buvo organizuojamas laisvalaikis, užimtumas, socialinių įgūdžių palaikymas ir skatinimas, asmens higienos įgūdžių palaikymas, darbinių įgūdžių ugdymas. Skatinamas bendravimas su artimaisiais, giminėmis. Buvo teikiamos specialaus transporto paslaugos.

Socialinės globos paslaugos buvo teikiamos atsižvelgiant į epideminę situaciją šalyje, vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro-valstybės lygio ekstremalios situacijos valstybės operacijų vadovo nurodymais. Karantino laikotarpiu buvo sudarytas Infekcijų kontrolės planas, kuris nuolat buvo koreguojamas atsižvelgiant į tuo metu priimamus Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro – valstybės lygio ekstremalios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimus. Šio plano buvo griežtai laikomasi.

Metų pradžioje Padalinyje gyveno 24 klientai, metų pabaigoje buvo 23 klientai. Per metus mirė 7 gyventojai, 1 gyventojas perkeltas gyventi į Suvalkijos socialinės globos namus, naujai paslaugos suteiktos 7 klientams. Ilgalaikės socialinės globos paslaugos per metus buvo suteiktos 31 klientui.

Jauniausias asmuo, gaunantis ilgalaikes socialines globos paslaugas - 53 m., o vyriausias - 101 metų.

Teikti dienos socialinės globos paslaugas.

Paslaugų teikimas asmenims, turintiems intelekto sutrikimų, institucijoje.

Padalinyje buvo teikiamos dienos socialinės globos paslaugos institucijoje 24 intelekto sutrikimų turintiems asmenims nuo 18 iki 45 metų. Pagal negalią klientai pasiskirstę: didelių

specialiųjų poreikių lygio- 19, vidutinių specialiųjų poreikių lygio – 5, specialiosios nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis nustatytas – 8, specialiosios nuolatinės slaugos poreikis – 11. Teismo pripažinti neveiksniais – 19.

Asmenų, turinčių intelekto sutrikimų, dienos užimtumo padalinio lankytojai (toliau - asmenys) dalyvavo molio terapijos bei kineziterapijos užsiėmimuose. Metų eigoje molio terapijos užsiėmimus lankė 18 intelekto sutrikimų turinčių asmenų.

Marijampolės savivaldybės neįgaliųjų socialinės integracijos projektų konkursui buvo pateikta paraiška ir gautas finansavimas, kurio dėka padalinį lankantys jaunuoliai pabuvojo vasaros poilsio stovykloje, taip pat prie šio projekto, suradus papildomų lėšų iš rėmėjų (UAB „VIDARA“ ir Marijampolės meno mokykla), įkurtas relaksacijos kambarys šio padalinio lankytojams.

Klientų skaičius metu pradžioje – 25 metų pabaigoje – 24.

Dienos socialinės globos teikimas asmens namuose

Paslaugos pavadinimas	Klientų sk. per 2018 m.	Klientų sk. per 2019 m.	Klientų sk. per 2020 m.
Dienos socialinė globa asmens namuose	90	102	93

2020 m. dienos socialinė globa asmens namuose paslaugos buvo suteiktos – 93 klientams. Šios paslaugos teikimas nutrauktas – 17 klientų (16- mirė, 1- pačiam prašant).

Pagal 2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 084.1-ESFA-V-418 „Integrali pagalba į namus“ projektas, kurį įgyvendina Marijampolės socialinės pagalbos centras, pratęstas iki 2021-12-31. Projekto tikslas - suteikti integralią pagalbą (socialinę globą ir slaugą) namuose neįgaliems darbingo amžiaus ir senyvo amžiaus asmenims bei konsultacinę pagalbą jų šeimos nariams. Integrali pagalba (dienos socialinė globa ir slauga) pradėta teikti nuo 2016 m. lapkričio 22 d. Per 2020 m. integralios pagalbos paslaugos suteiktos 36 klientams, iš jų nutrauktos 8 klientams mirus. Paslaugas teikia slaugytojas, kineziterapeutas, 6 slaugytojo padėjėjai, socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjai. Projekto metu vykdomi darbuotojų mokymai ir keliamos profesinės kompetencijos.

2. Teikti socialinių įgūdžių ugdymo ir(ar)atkūrimo asmens namuose ir bendrąsias socialines paslaugas.

Sociokultūrinių paslaugų neįgaliems asmenims teikimas.

Centro padaliniuose daug dėmesio skiriama sociokultūrinių paslaugų teikimui. Per meną, saviraišką, muziką, dailę žmonės išreiškia savo jausmus ir gebėjimus.

Klientai noriai gamina įvairius rankdarbius, kuriuos eksponuoja mugėse, parodose, įvairiuose renginiuose. Jie aktyviai dalyvauja šventėse, patys jas organizuoja, vykdo įvairias edukacines veiklas. Todėl ir socialinių darbuotojų tikslas sudaryti sąlygas neįgaliųjų integracijai į visuomenę per kultūrinę veiklą, kartu organizuoti jų darbų parodas, šventes. Tokiu būdu senyvo amžiaus ir neįgalūs asmenys pajus gyvenimo pilnatvę, tobulins savo meninius įgūdžius, o kartu stiprins ir darbinius gebėjimus. Daugelį 2020 m. suplanuotų kultūrinių renginių dėl pandemijos teko atidėti, tačiau individualus meninių įgūdžių ugdymas buvo organizuojamas.

3. Teikti pagalbos į namus paslaugas.

Buvo teikiamos pagalbos į namus paslaugos. Asmenims, kuriems nėra galimybių suteikti pagalbos namuose paslaugas, buvo mokami pagalbos pinigai.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Klientų sk. per 2018 m.	Klientų sk. per 2019 m.	Klientų sk. per 2020 m.
1.	Pagalba į namus	221	245	217
2.	Pagalbos pinigai	9	8	11

2020 m. pagalbos į namus paslaugos buvo suteiktos – 217 klientų, iš jų: nutrauktos 51 klientui (mirus).

Pagalbos pinigų mokėjimas asmenims, kuriems nėra galimybių teikti pagalbos į namus paslaugas.

Pagalbos pinigai buvo skirti 11 klientų, iš jų: nutraukta 2 klientams (mirus). Išmokėta-5931,50 (Eur).

4. Teikti specialaus transporto paslaugas.

Per 2020 m. buvo suteiktos 4210 specialaus transporto paslaugos. Iš jų: 4142 nemokamos paslaugos ir 68 mokamos paslaugos (64 savivaldybės gyventojams, 4 neįgaliųjų draugijoms). Už suteiktas mokamas paslaugas priskaičiuota ir sumokėta 1693,07 Eur.

Specialaus transporto paslaugų teikimas, palyginus su 2019m. sumažėjo, nes pavasario karantino metu nepriėmė gydymo įstaigos, sanatorijos, nebuvo teikiamos paslaugos vaikų dienos centruose, dienos socialinės globos paslaugos intelekto sutrikimų turintiems jaunuoliams, todėl klientai nebuvo vežami.

Centro mikroautobusai rinko maisto produktus iš parduotuvių, kartu su socialiniais darbuotojais vežiojo maisto paketus po visą savivaldybės teritoriją.

Įgyvendinant strateginiame veiklos plane numatytus tikslus buvo vykdoma **Socialinių paslaugų vaikams ir šeimoms teikimo programa**. Programos įgyvendinimui buvo išskirti uždaviniai:

1. Teikti ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas vaikams likusiems be tėvų globos.

Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti asmenims.

Per 2020 metus parengtos 2 mokymų grupės pagal pagrindinę globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą GIMK. Mokymus lankė 3 bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojai, 1 globos centro darbuotojas ir 8 asmenys (5 šeimos), iš jų 5 asmenys (3 šeimos), norintys globoti (rūpintis), 2 asmenys (1 šeima), norintys įsivaikinti, 1 asmuo (1 šeima) norintis tapti budinčiu globotoju. Mokymus baigė 11 asmenų (8 šeimos), 1 asmuo nebaigė, nes situacijai pasikeitus, mokymuose nedalyvavo.

Pravesti mokymai 1 grupei pagal specializuotą asmenų, siekiančių teikti socialinės priežiūros paslaugas ir bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą GIMK. Mokymus lankė 7 asmenys.

Per metus pateikta 13 išvadų, iš jų 8 teigiamos: 1 įvaikinimo; 4 globėjų (rūpintojų); 1 budinčio globotojo; 2 globėjų giminaičių. Parengtos 2 neigiamos išvados: artimam giminaičiui ir 2 asmenims (1 šeimai) norintiems įvaikinti. Atlikti 3 išvadų atnaujinimai, norintiems įvaikinti antrą vaiką.

Parengtos 3 rekomendacijos dėl fizinio asmens tinkamumo priimti vaiką laikinai svečiuotis. Atliktas 1 globos kokybės vertinimas. Suorganizuota 10 globėjų savitarpio pagalbos grupės užsiėmimų, kuriuose dalyvavo 9 asmenys.

Suorganizuotas laikino atokvėpio paslaugos teikimas 1 budinčiai globotojai (30 k. d.) ir 1 globėjai, nesusijusiai giminystės ryšiais (8 k. d.).

Per 2020 metus pas budinčius globotojus ir globėjus, nesusijusius giminystės ryšiais augo 22 vaikai, 5 grąžinti tėvams, 2 perduoti giminaičių globai, 6 kitiems globėjams, 1 įvaikintas. Metų gale budinčių globotojų ir globėjų, nesusijusių giminystės ryšiais šeimose laikinai apgyvendinti 8 vaikai nuo 1 mėn. iki 8 m. amžiaus.

2. Teikti socialinės priežiūros paslaugas vaikams ir šeimoms .

Igūdžių ugdymo ir (ar) atkūrimo paslaugos vaikams Paramos šeimai centruose Igliaukos ir Liudvinavo seniūnijose, esančiuose Vaikų dienos padaliniuose.

Padaliniuose buvo teikiamos bendrosios ir specialiosios socialinės paslaugos. Bendrosios socialinės paslaugos: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, atstovavimas, sociokultūrinės paslaugos, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos, bei kitos bendrosios socialinės paslaugos. Specialiosios socialinės paslaugos: socialinių įgūdžių ugdymas ir (ar) atkūrimas institucijoje.

2020 metams buvo pateikti projektai vaikų dienos centrų finansavimo konkursui, kurį paskelbė LR socialinės apsaugos ir darbo ministerija, gautas finansavimas abiem centrims vieneriems metams. Igliaukos seniūnijoje veikiančiam padaliniui skirta 16 000 Eur., Neticampyje–16000 Eur. Metų eigoje, dėl susidariusios pandeminės situacijos, papildomai buvo skirta 2600 Eur abiejų centrų apsaugos priemonių įsigijimui.

Igliaukos seniūnijoje esančiame centre per 2020 m. socialinių įgūdžių ugdymo ir (ar) atkūrimo paslaugos institucijoje buvo teikiamos 34 vaikams iš 21 šeimos (2019 m. – 34 vaikams iš 22 šeimų).

Liudvinavo seniūnijoje esančiame centre per 2020 m. socialinių įgūdžių ugdymo ir (ar) atkūrimo paslaugos institucijoje buvo teikiamos 39 vaikams iš 23 šeimų. (2019 m. -33 vaikams iš 21 šeimos).

Socialinių įgūdžių ugdymas ir (ar) atkūrimo šeimoms jų namuose.

Pagalbos šeimoms tarnyboje vykdoma atvejo vadyba ir teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo asmens namuose, bendrosios socialinės paslaugos (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, maitinimo organizavimas, aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne, transporto organizavimas, sociokultūrinės paslaugos, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas).

Suteiktos paslaugos ir paslaugų gavėjų skaičius (palyginimas su 2019 m. ir 2020 m.)

Padalinio, tarnybos pavadinimas	Padalinyje teikiamos socialinės paslaugos	Klientų skaičius per 2019 m. (šeimos)	Klientų skaičius per 2020 m. (šeimos)
Pagalbos šeimoms tarnyba	Atvejo vadyba ir teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo asmens namuose, bendrosios socialinės paslaugos	243	254

Per 2020 m. atvejo vadybos procesas baigtas 104 šeimoms, kuriose augo 193 vaikai.

Per 2020 m. buvo inicijuoti nauji atvejo vadybos procesai 119 šeimų, kuriose augo 224 vaikai.

2020 m. atvejo vadyba vykdoma ir socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo asmens namuose, bendrosios socialinės paslaugos buvo teikiamos 254 šeimoms, kuriose augo 488 vaikai (2019 m. - 243 šeimų, kuriose augo 468 vaikų). Iš jų - buvo 3 atvejai, kai buvo taikomos socialinės paslaugos, atvejo vadyba nebuvo taikoma; 4 atvejai, kai šeimai taikoma tik atvejo vadyba- socialinės paslaugos teikiamos nebuvo.

Paslaugas teikė 15 socialinių darbuotojų (15 etatų) ir 5 atvejo vadybininkai (5 etatai), kurių etatai buvo finansuojami valstybės biudžeto lėšomis. Tarnybos vadovo ir socialinio darbuotojo padėjėjo (vairuotojo) etatai buvo finansuojami iš savivaldybės biudžeto.

Buvo įgyvendinama socialinių darbuotojų funkcijų vykdymo kontrolė. Vyko šeimų, patiriančių socialinę riziką, kontrolė po darbo ir savaitgaliais.

Krizių įveikimo pagalba Paramos šeimai padalinyje Liudvinavo seniūnijoje.

2020 m. intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos buvo suteiktos 38 asmenims, apgyvendinimo paslaugos – 2 asmenims. 2019 m. intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos buvo suteiktos 17 asmenų.

Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas.

Kartu su Marijampolės savivaldybe ir Vilkaviškio vyskupijos Caritu įgyvendinamas „Kompleksinių paslaugų šeimai plėtra Marijampolės savivaldybėje“ projektas. Įkurti

Bendruomeniniai šeimos namai, teikiamos kompleksinės paslaugos bendruomenės nariams. Tai projektinė veikla. Projekte iki 2019 m. gruodžio mėn. dalyvavo 1112 asmenų, o iki 2020 m. gruodžio 31 d. - 1461 asmuo.

Įgyvendinant strateginiame veiklos plane numatytus tikslus buvo vykdoma **socialinių paslaugų teikimo įvairioms žmonių socialinėms grupėms programa**. Programos įgyvendinimui buvo išskirti uždaviniai:

1. Teikti apgyvendinimo ir laikino apnakvandinimo paslaugas.

Teikti apgyvendinimo paslaugas Laikinosios nakvynės namuose (toliau – LNN).

LNN teikiamos apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos. Apgyvendinimo LNN paslaugos 2020 metų pradžioje buvo teikiamos 14 gyventojų, pabaigoje – 9, per metus – 18 asmenų. 4 asmenys iš sąrašų buvo išbraukti, nes pažeidė Marijampolės savivaldybės tarybos 2020 m. spalio 26 d. sprendimo Nr. 1-351 „Dėl laikino apnakvandinimo ir apgyvendinimo paslaugų organizavimo Marijampolės socialinės pagalbos centro Laikinosios nakvynės namuose palaikymas institucijoje patvirtinimo“ IV skyriaus, 33.5. punktą (asmeniui pažeidus Nakvynės namų vidaus taisykles). 5 asmenims paslaugos buvo nutrauktos jų pačių prašymu. 8 asmenims paslauga 2020 metais suteikta pirmą kartą, 7 gyventojams paslauga pratęsta pakartotinai. Už apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugas surinkta 4934,92 Eur.

Teikti laikino apnakvandinimo paslaugas Laikinosios nakvynės namuose.

Laikino apnakvandinimo paslaugos suteiktos 30 asmenų (70 kartų). Ši paslauga teikiama nemokamai.

III. Suteiktos paslaugos ir paslaugų gavėjų skaičius (palyginimas 2019 m. ir 2020 m.)

Eil. Nr.	Padalinio, tarnybos pavadinimas	Padalinyje teikiamos socialinės paslaugos	Klientų skaičius per 2018 m.	Klientų skaičius Per 2020 m.
1.	Socialinės globos padalinys	Ilgalaikė socialinė globa institucijoje	28 (nuo rugsėjo 1d. įsteigta 10 naujų vietų)	31
2.	Laikinosios nakvynės namai	Laikinas apnakvandinimas	59	30
		Apgyvendinimas nakvynės namuose	24	18
		Skalbimas	36	27
3.	Pagalbos namuose tarnyba	Pagalba į namus	245	217
		Dienos socialinė globa asmens namuose	102	93
		Pagalbos pinigai	8	11
4.	Asmenų, turinčių intelekto sutrikimų, dienos užimtumo padalinys	Dienos socialinė globa institucijoje	25	24
5.	Pagalbos šeimoms tarnyba	Socialinių įgūdžių ugdymo ir (ar) atkūrimo asmens namuose, bendrosios socialinės paslaugos	243	254
6.	Paramos šeimai padalinys Liudvinavo seniūnijoje	Socialinių įgūdžių ugdymo ir (ar) atkūrimo paslaugos institucijoje (vaikams)	33	39
		Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos	17	38+ 2 (apgyvendinimo paslaugos)

7.	Paramos šeimai padalinys Igliaukos seniūnijoje	Socialinių įgūdžių ugdymo ir (ar) atkūrimo paslaugos institucijoje (vaikams)	34	34
8.	Kompensacinės technikos nuomos ir labdaros (paramos) padalinys	Labdara daiktais ir rūbais	273	205
9.	Kompensacinės technikos nuomos ir labdaros (paramos) padalinys	Marijampolės savivaldybės gyventojų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	197 asmenys, 312 priemonės	137 asmenys, 204 priemonės
10.	Ūkio skyrius	Transporto paslaugos	7485	4210

Centre vienas socialinis darbuotojas vertino asmens gebėjimą pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus bei teikė išvadas Marijampolės savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriui.

Per 2020 metus pakartotinai pervertinti 95 asmenys. Informacija apie šių asmenų kasdienio funkcionavimo pakitimus, įvykusius per vienus metus nuo teismo sprendimo pripažinti juos neveiksniais turtinių bei asmeninių neturtinių santykių srityse įsiteisėjimo dienos ir jų gebėjimus savarankiškai ar naudojantis pagalba priimti kasdienes sprendimus konkrečiose srityse, pateikta Marijampolės savivaldybės Neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo komisijai.

Per 2020 metus parengtos 42 išvados „Dėl asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus”.

IV. Centro pagrindinės problemos 2020 m. ir veiklos perspektyvos 2021m.

2020 m. pavasarį, kai prasidėjo pandemija ir buvo paskelbtas karantinas, Centras turėjo užduotį – teikti būtinausias socialines paslaugas pažeidžiamiesiems ar susirgusiems bendruomenės nariams. Nuo kovo 16 d. iki gegužės 15 d. buvo suteikta 427 būtinosios paslaugos (vaistų ir maisto nupirkimas bendruomenės nariams), 60 konsultacijų telefonu. Trims saviizoliacijoje esantiems asmenims buvo teikiamos aprūpinimo vaistais ir maistu paslaugos, šeimoms į namus išvežti 500 maisto paketų, AB „Grigeo“ skyrė labdarą (tualetinio ir rankšluostinio popieriaus), kurią išdaliname šeimoms. Vaikų dienos centrus lankantiems vaikams maisto paketai buvo nuvežti į namus, verslininkų pagalba buvo išvirsta ir išdalinta 220 porcijų karštos sriubos. Pagalbą maisto produktais teikė pavieniai asmenys, įvairius šaldytus UAB „Mantinga“ skirtus pusgaminius kepė ir šeimoms dalino Centro socialiniai darbuotojai.

Dalinai patenkintas, tačiau nesibaigiantis pagalbos namuose ir dienos socialinės globos asmens namuose bei integralios pagalbos asmens namuose paslaugų poreikis. Kiekvienais metais vis daugiau bendruomenės narių kreipiasi dėl šių paslaugų. Džiugina tai, kad Marijampolės savivaldybės administracija išsprendė šią problemą, pirkdama paslaugas ir iš kitų organizacijų.

Labai svarbus momentas – trūksta atsakingų, sąžiningų, kompetentingų socialinio darbuotojo padėjėjų. Dažnai įsidarbinę asmenys po keleto dienų pateikia prašymą atleisti iš užimamų pareigų, nes darbas jiems nepakeliamas ir neįmanomas.

Aktuali specialaus transporto priemonių problema. Esami mikroautobusai genda, reikalingos nemažos investicijos jų remontui, todėl netolimoje ateityje reikėtų ieškoti galimybių pakeisti naujais.

Svarbu ieškoti finansinių galimybių modernizuoti šildymo sistemas Igliaukos ir Netičkampio seniūnijose esančiuose padaliniuose. Igliaukoje esančiame padalinyje buvo įrengtas infrarodinis šildymas, kuris pastaruoju metu genda, lubose esantys šildytuvai nepataisomi, šis šildymo metodas

visiškai nepasiteisino, jo remontas reikalauja išskirtinai didelių investicijų, tačiau, pasitarus su specialistais, problema sprendžiama prikabinant elektrinius radiatorius.

Netiškampyje esančiame padalinyje patalpos šildomos kietuoju kuru. Kuro katilų galiojimo laikas yra ribotas, surasti kūrikus šildymo sezono metu nėra lengva, tačiau kol katilai dar tinkami naudojimui, ieškosime alternatyvių šildymo būdų ir galvosime apie šios sistemos modernizavimą.

Kita svarbi problema – kai kurių padalinių patalpų neatitikimas reikalavimams dėl per mažo ploto. Intelektu sutrikimų turintiems asmenims reikia įrengti tinkamus užimtumo, poilsio ir relaksacijos kambarius. 2020 m. pateikus paraišką Marijampolės savivaldybės neįgaliųjų socialinės integracijos projektų konkursui buvo gautas finansavimas ir, papildomai suradus rėmėjų (UAB „VIDARA“ ir Marijampolės meno mokykla), įkurtas relaksacijos kambarys.

Centro veikla yra pakankamai sudėtinga dėl padalinių išsidėstymo skirtingose savivaldybės vietose, atskiri darbuotojų kabinetai įrengti skirtinguose pastatuose, kai kuriuos padalinius dėl paslaugų paklausos (pvz. Krizių centrą, Globos centrą, Laikinosios nakvynės namus) reikia plėsti, pritaikant didesniai paslaugų gavėjų skaičiui, patalpas pritaikyti besikeičiantiems reikalavimams.

Centro administracija turi viziją, kad, atsiradus laisvoms patalpoms savivaldybės teritorijoje (pvz., darželio pastatas), būtų galima kreiptis į Marijampolės savivaldybės vadovus ir tarybos narius, dėl šių patalpų pertvarkymo ir pritaikymo Centro veiklai bei gyventojų poreikiams. Tokiu būdu galėtume atsisakyti įvairių patalpų, esančių PSCP, Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriaus, mokyklų ir kt. pastatuose. Net savivaldybės Kontrolės ir audito tarnyba, atlikusi auditą, kartu su Marijampolės savivaldybės tarybos Kontrolės komiteto nariais priėmė sprendimą, kad, esant galimybei, Centrą reikėtų įkurdinti viename pastate. Aišku, dalis padalinių liktų atskiruose pastatuose (Laikinosios nakvynės namai, Socialinės globos padalinys, kaimiškose seniūnijose esantys pastatai), tačiau dauguma padalinių galėtų koncentruotis vienoje vietoje.

Direktorė

Vilma Ratkevičienė