



MARIJAMPOLĖS SOCIALINĖS PAGALBOS CENTRAS

Biudžetinė įstaiga, Bažnyčios g. 19, LT-68298 Marijampolė,
tel. (8 343) 55 426, 52 287, el.p. centras@mspc.lt, www.mspc.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 151388723

Marijampolės savivaldybės tarybai

2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2022-02- 11

I. Bendrosios žinios apie Marijampolės socialinės pagalbos centrą

Marijampolės socialinės pagalbos centras – savivaldybės biudžetinė įstaiga, teikianti mišrias socialines paslaugas. Buveinės adresas – Bažnyčios g. 19, LT-68298 Marijampolė, įmonės kodas – 151388723. Įstaigos steigėjas yra Marijampolės savivaldybės taryba, J. Basanavičiaus a. 1, Marijampolė. Marijampolės socialinės pagalbos centras (toliau – Centras) savo veiklą vykdo vadovaudamasis Biudžetinių įstaigų įstatymu, Marijampolės savivaldybės tarybos sprendimais, Centro nuostatais ir kitais teisės aktais.

Strateginis tikslas - vykdyti neįgalųjų integraciją į visuomenę, užtikrinti palankias sąlygas bendravimui bei įvairių formų rehabilitacijai, teikti psichosocialinę pagalbą, dienos socialinės globos asmens namuose ir institucijoje, trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos institucijoje, laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo nakvynės namuose, pagalbos į namus, socialinių įgūdžių ugdymo ir (ar) atkūrimo asmens namuose ir institucijoje, aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis, transporto bei kitas bendrąsias paslaugas, intensyvią krizių įveikimo pagalbą ir apgyvendinimą krizių centre, pagalbą globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėvams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti asmenims, efektyviai vykdyti pavestas funkcijas, programas, dalyvauti įvairiose projektinėse veiklose.

CENTRO FINANSAVIMAS 2021 M.

Eil. Nr.	Lėšos pagal rūšis	Lėšos, Eurais
1	Savivaldybės biudžeto lėšos pagal 2021 m. sąmatą	1 926 000,00
2	Valstybinėms (perduotoms savivaldybėms) funkcijoms atlikti	413 595,00
3	Biudžeto specialiosioms programoms vykdyti	154 784,98
4	Įstaigos pajamos, gautos iš kitų viešojo sektoriaus subjektų	115 459,62
5	Dotacija už asmenis su sunkia negalia	682 968,62
6	Gauta labdara parama	1 321,20
7	Akredituota VDC veikla (iš valstybės biudžeto)	14 400,00
8	Projektinė veikla (iš savivaldybės biudžeto)	1 500,00
9	Integralios pagalbos projekto mokėjimai (ES)	89 632,17
10	Kompleksinės pagalbos šeimai projekto lėšos (ES)	20 550,99
11	Globos centrų projektas (ES)	29 623,07

12	Globos išmokos vaikui	29 197,22
13	Įgyvendinti Socialinių paslaugų šakos kolektyvinės sutarties įsipareigojimus (VB)	8 406,00
14	Padidinti darbo užmokesčių socialinių paslaugų įstaigų ir socialinių paslaugų srities darbuotojams nuo 2021-07-01 (VB)	64 600,00
	Iš viso:	3 552 038,87

Lėšos, nurodytos:

- 2 p. – skirtos darbuotojų, dirbančių su šeimomis darbo užmokesčiui, socialinio draudimo įmokoms ir socialinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimui;
- 3 p. – pajamos už suteiktas paslaugas per savivaldybės išdą;
- 4 p. – įstaigos pajamos, gautos iš kitų viešojo sektoriaus subjektų, kurių nereikia grąžinti į išdą (Socialinės globos padalinio gyventojų mokesčiai, kurių išskaičiuoja Sodra iš išmokų ir perveda mums, slaugos ir priežiūros išlaidų tikslinės kompensacijos);
- 7 p. – akredituotų Vaikų dienos centrų finansavimas;
- 8 p. – sveikatinimo projekto finansavimas;
- 9 p. – projektui „Integralios pagalbos į namus“ teikimas Marijampolės savivaldybėje;
- 10 p. – projektui „Kompleksinės paslaugos šeimai“ skirtos lėšos;
- 11 p. – Globos centrų projekto finansavimas iš ES lėšų;
- 12 p. – globos išmokos vaikui, kurios išmokamos vaiką globojantiems budintiems globotojams.

II. Centro strateginiame veiklos plane įgyvendinamos programos ir uždaviniai

Įgyvendinant strateginiame veiklos plane numatytus tikslus buvo vykdoma **Socialinių paslaugų ir kitos paramos teikimo programa**. Programos įgyvendinimui buvo išskirti uždaviniai:

1. Užtikrinti efektyvią įstaigos veiklą.

2021 m. veiklą vykdė šie Centro padaliniai: Asmenų, turinčių intelekto sutrikimų, dienos užimtumo padalinys, Socialinės globos padalinys, Pagalbos namuose tarnyba, Pagalbos šeimoms tarnyba, Laikinosios nakvynės namai, Kompensacinės technikos nuomos ir labdaros (paramos) padalinys, Transporto paslaugų tarnyba, Paramos šeimai padalinys Igliaukos seniūnijoje (Vaikų dienos centras) ir Paramos šeimai padalinys Liudvinavo seniūnijoje (Vaikų dienos centras ir Krizių centras), Sveikatos priežiūros padalinys, Globos centras. Buvo įgyvendinami projektai.

Paramos šeimai padalinio Liudvinavo seniūnijoje Vaikų dienos centras veiklą baigė gruodžio 31 d., nes neliko poreikio šiai paslaugai. Patalpose išplėstas Krizių centras ir įrengti gyvenamieji kambariai.

Visi padaliniai savo veiklą planavo. Metų pradžioje kiekvienas padalinys paruošė veiklos planus, kuriuos tvirtino Centro direktorius. Pasibaigus ketvirčiui visi padaliniai pateikė ataskaitas apie veiklos planuose numatytų uždavinių įgyvendinimą. Paruoštas Centro strateginis planas, vadovaujantis naujai įsigaliojusiais teisės aktais bei esamų teisės aktų pakeitimais, peržiūrėti visi vidaus dokumentai, atnaujintos metodikos, kai kurių padalinių nuostatai.

Centre buvo įgyvendinamos asmens duomenų apsaugos, lygių galimybių ir vidaus kontrolės politikos. Darbuotojai su vidaus dokumentais supažindinti pasirašytinai, kiekvienam suteiktos sąlygos konsultuotis asmeniškai su jo veikla ir darbo užmokesčiu susijusiais klausimais. Su darbuotojais aptartos ir suformuotos metinės užduotys.

Įstaigoje vyko vidaus veiklos patikrinimas, kurio metu praversti pokalbiai padaliniuose, patikrinta visa vedama dokumentacija, planai, organizuoti susirinkimai, pasitarimai ir kt.

Darbuotojai susipažino su pirminėmis, periodinėmis ir papildomomis darbų saugos ir sveikatos instrukcijomis, kad pavestą darbą galėtų atlikti saugiai. Visi darbuotojai buvo apdrausti nuo nelaimingų atsitikimų darbe.

2021 metų pabaigoje įstaigoje dirbo 201 darbuotojas, 11 darbuotojų dirbo pagal terminuotas darbo sutartis. Didžiausias leistinas pareigybių skaičius - 189 pareigybės.

Priimta 17 naujų darbuotojų: 9 darbuotojai pagal terminuotą darbo sutartį (darbuotojų pavadavimui kasmetinių atostogų, ligos metu, vaiko priežiūros atostogų metu) ir 8 darbuotojai pagal neterminuotą darbo sutartį. Buvo organizuojami 9 konkursai laisvoms pareigybėms užimti. Atsiradus laisvai darbo vietai, 6 įstaigos darbuotojai, kurie dirbo pagal terminuotas darbo sutartis, ir atitiko nustatytus kvalifikacinius reikalavimus, buvo priimti dirbti nuolatiniam darbui.

Atleista 19 darbuotojų, iš jų 2 darbuotojai, kurie dirbo pagal terminuotą darbo sutartį.

Toliau tęsiami projektai: „Kompleksinių paslaugų šeimai plėtra Marijampolės savivaldybėje“, „Integralios pagalbos į namus teikimas Marijampolės savivaldybėje“ ir „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“. Jų įgyvendinimui pagal projektinę sutartį dirba 11 darbuotojų.

2021 metais 6 darbuotojai buvo gimdymo ir motinystės ar vaiko priežiūros atostogose.

Centre dirba 8 darbuotojai, kuriems nustatytas nedarbingumo lygis. Atsižvelgiant į medikų rekomendacijas, jiems sudarytos reikiamos darbo sąlygos, taikomos pailgintos kasmetinės atostogos.

2021 metais 5 darbuotojai įgijo vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją, 14 darbuotojų prasitęsė įgytą vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikaciją 5 metams.

Mūsų įstaigos padaliniuose praktiką atliko 6 Marijampolės kolegijos studentai, 1 studentas iš Biržų technologijos ir verslo mokyklos, 3 studentai iš VŠĮ „Profesijų spektras“, 3 studentai iš Mykolo Romerio universiteto ir 4 asmenys pagal GIMK mokymų programą atliko VVTAIT atestuotą asmenų praktiką.

Padėkos raštais buvo apdovanoti 14 darbuotojų.

2021 metais kvalifikaciją supervizijų, seminarų, diskusijų ir kt. formomis tobulino 166 darbuotojai (100 proc.), kuriems privalomai reikalingi kvalifikacijos tobulinimo kursai.

Psichologas, dirbantis Centre, teikė paslaugas klientams, kuriems teikiamos įvairios paslaugos įstaigoje, šeimose, Socialinės globos ir Paramos šeimoms padaliniuose ar nukreipiamiems vaiko teisių apsaugos specialistų, globėjų ir įtėvių mokymo ir konsultavimo tarnybų. Bendravo ir bendradarbiavo, dirbo komandoje kartu su socialiniais ir kitais darbuotojais, atliko asmenų kognityvinių ir psichosocialinių funkcijų bei psichologinės būklės įvertinimus, teikė reikiamas rekomendacijas.

Psichologas vykdė individualias psichologines konsultacijas, pagal poreikį atliko senyvo amžiaus asmenų, gyvenančių Socialinės globos padalinyje, psichosocialinių įgūdžių lavinimą, pravedė grupines konsultacijas šeimoms ar kitiems asmenims, pokalbius – diskusijas. Vykdė žalingų įpročių, smurto prevenciją, šviečiamąją veiklą šeimoms ir kitiems asmenims, stiprino vaikų psichologinį ir emocinį atsparumą ir psichinę sveikatą. Dirbo su elgesio, emocijų, bendravimo problemų bei kitų sunkumų turinčiais vaikais ir jų šeimos nariais. Konsultavo darbuotojus, pravedė tikslines grupines konsultacijas (pagal poreikį).

2021 metų individualių psichologinių konsultacijų skaičius: vaikams - 442 konsultacijos, suaugusiems – 759, grupinių psichologinių konsultacijų skaičius – 29. Pravesti 9 grupiniai užsiėmimai. Teiktos grupinės ir individualios konsultacijos Krizių centre, Socialinės globos padalinyje ir šeimų namuose.

Išliekančios įtemptos epideminės situacijos metu psichologinės konsultacijos pagal poreikį klientams buvo teikiamos ne tik darbo metu, bet ir savaitgaliais, šventinėmis dienomis bei po darbo valandų, teikiant konsultacijas nuotoliniu būdu (telefonu).

Centro psichologas dalyvavo psichologų teoriniuose ir praktiniuose seminaruose, Europos sveikatos psichologų ir Lietuvos sveikatos psichologų sąjungų veiklose, nuolat vykdė savišvietą.

2021 m. Centrą tikrino Marijampolės valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba, Marijampolės visuomenės sveikatos centras. Planiniai patikrinimai vyko Socialinės globos padalinyje, bei Asmenų, turinčių intelekto sutrikimų, dienos užimtumo padalinyje, Paramos šeimai padalinyje Igliaukos seniūnijoje. Trūkumų nerasta.

2. Užtikrinti socialinių paslaugų įvairovę ir aprėptį.

Gyventojų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis (TPP).

Kreipėsi Marijampolės savivaldybės gyventojai, kuriems buvo reikalingos techninės pagalbos priemonės (toliau - TPP). TPP per metus aprūpinti 138 asmenys, kuriems buvo išduotos 205 priemonės. Susigrąžintos 187 priemonės, iš kurių 134 priemonės galima išduoti pakartotiniam naudojimui. Per metus 1684 priemonės buvo nurašytos kaip susidėvėję ir netinkamos naudoti. Iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Marijampolės skyriaus gauta 53 priemonės. Poreikis šiai paslaugai patenkintas 100%. Priemonės, tik gavus prašymą, yra užsakomos. Glaudžiai ir draugiškai bendradarbiaujame su Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Marijampolės skyriaus darbuotojais, todėl neturint TPP siūlome klientams važiuoti į Marijampolės skyrių.

Skurstančių ir socialinę riziką patiriančių asmenų aprūpinimas būtiniaisiais daiktais ir maisto produktais.

Per 2021 metus 150 asmenų skirta parama daiktais ir baldais.

Per 2021 metus iš parduotuvių UAB „Palink“, „LIDL“ ir UAB „MAXIMA“ gaunami vienos dienos produktais bei „Maisto banko“ akcijų metu surinktais produktais (surinkta 1898 vnt. maisto produktų) nuolat buvo aprūpinami 379 asmenys, gyvenantys sunkiai besiverčiančiose, patiriančiose socialinę riziką šeimose, Laikinosios nakvynės namuose, Krizių centre, sunkiai gyvenantys senyvo amžiaus asmenys, Socialinės globos padalinio gyventojai, Asmenų, turinčių intelekto sutrikimų, dienos užimtumo padalinio lankytojai, Paramos šeimai padalinio Igliaukos seniūnijoje Vaikų dienos centro, Paramos šeimai Liudvinavo seniūnijoje Vaikų dienos centro ir Krizių centro lankytojai ir gyventojai.

Įgyvendinant strateginiame veiklos plane numatytus tikslus buvo vykdoma **Socialinių paslaugų ir kitos paramos teikimo programa**. Programos įgyvendinimui buvo išskirti uždaviniai:

1. Teikti ilgalaikės socialinės globos paslaugas.

Socialinės globos padalinys (toliau – Padalinys) (Bažnyčios g. 19). Padalinio gyventojams buvo teikiamos trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos paslaugos: organizuojamas maitinimas, buitinių, asmens higienos paslaugų teikimas, pasirūpinta gyventojų sveikata, techninės pagalbos priemonėmis, rūbais, avalyne. Buvo organizuojamas laisvalaikis, užimtumas, socialinių įgūdžių palaikymas ir skatinimas, asmens higienos įgūdžių palaikymas, darbinių įgūdžių ugdymas. Skatinamas bendravimas su artimaisiais, giminėmis. Buvo teikiamos transporto paslaugos.

Socialinės globos paslaugos buvo teikiamos atsižvelgiant į pandemiją šalyje, vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro, valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo nurodymais. Karantino laikotarpiu buvo sudarytas Infekcijų kontrolės planas, kuris nuolat koreguojamas atsižvelgiant į tuo metu priimamus LR sveikatos apsaugos ministro, valstybės lygio ekstremaliosios situacijos valstybės operacijų vadovo sprendimus. Šio plano buvo griežtai laikomasi.

Metų pradžioje Padalinyje gyveno 23 klientai, metų pabaigoje buvo 21 klientai. Per metus mirė 10 gyventojų, naujai paslaugos suteiktos 8 klientams. Ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos per metus buvo suteiktos 31 klientui.

2. Teikti dienos socialinės globos paslaugas.

Paslaugų teikimas asmenims, turintiems intelekto sutrikimų, institucijoje.

Padalinyje buvo teikiamos dienos socialinės globos paslaugos institucijoje 24 intelekto sutrikimų turintiems asmenims nuo 18 iki 45 metų. Pagal negalią klientai pasiskirstę: didelių specialiųjų poreikių lygio - 19, vidutinių specialiųjų poreikių lygio – 5, specialiosios nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis nustatytas – 8, specialiosios nuolatinės slaugos poreikis – 11. Teismo pripažinti neveiksniais – 19.

Asmenų, turinčių intelekto sutrikimų, dienos užimtumo padalinio lankytojai (toliau - asmenys) dalyvavo molio terapijos bei kineziterapijos užsiėmimuose. Metų eigoje molio terapijos užsiėmimus lankė 18 intelekto sutrikimų turinčių asmenų.

Marijampolės savivaldybės neįgaliųjų socialinės integracijos projektų konkursui buvo pateikta paraiška ir gautas finansavimas, kurio dėka padalinį lankantys jaunuoliai pabuvojo vasaros poilsio stovykloje, taip pat prie šio projekto, suradus papildomų lėšų iš rėmėjų (UAB „VIDARA“ ir Marijampolės meno mokykla), įkurtas relaksacijos kambarys šio padalinio lankytojams.

Klientų skaičius metu pradžioje – 25 metų pabaigoje – 24.

Dienos socialinės globos teikimas asmens namuose.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Klientų sk. per 2019 m.	Klientų sk. per 2020 m.	Klientų sk. per 2021 m.
1.	Dienos socialinė globa asmens namuose	102	93	110

2021 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos buvo suteiktos 110 klientų. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos teikimas nutrauktas 28 klientams (26 - mirė, 1- apgyvendintas socialinės globos namuose, 1- pačiam prašant).

Pagal 2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 084.1-ESFA-V-418 „Integrali pagalba į namus“ pratęstas projektas iki 2022 m. kovo 1 d., kurį įgyvendina Marijampolės socialinės pagalbos centras. Projekto tikslas - suteikti integralią pagalbą (socialinę globą ir slaugą) namuose neįgaliems darbingo amžiaus ir senyvo amžiaus asmenims bei konsultacinę pagalbą jų šeimos nariams. Integrali pagalba (dienos socialinė globa ir slauga) pradėta teikti nuo 2016 m. lapkričio 22 d. Per 2021 m. integralios pagalbos paslaugos suteiktos 46 klientams, iš jų: nutrauktos 15 - klientams mirus, 5 - asmenims nesilaikantiems sutarties sąlygų. Paslaugas teikia komanda: slaugytojas, kineziterapeutas, 6 slaugytojo padėjėjai, socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjai. Projekto metu vykdomi darbuotojų komandų mokymai ir profesinės kompetencijos kėlimas.

3. Teikti socialinių įgūdžių ugdymo ir(ar) atkūrimo asmens namuose ir bendrąsias socialines paslaugas.

Sociokultūrinių paslaugų neįgaliems asmenims teikimas.

Marijampolės socialinės pagalbos centro padaliniuose daug dėmesio skiriama sociokultūrinių paslaugų teikimui. Per meną, saviraišką, muziką, dailę žmonės išreiškia savo jausmus ir gebėjimus.

Klientai noriai gamina įvairius rankdarbius, kuriuos eksponuoja mugėse, parodose, įvairiuose renginiuose. Jie aktyviai dalyvauja šventėse, patys jas organizuoja, vykdo įvairias edukacines veiklas. Todėl ir socialinių darbuotojų tikslas sudaryti sąlygas neįgaliųjų integracijai į visuomenę per kultūrinę veiklą, kartu organizuoti jų darbų parodas, šventes. Tokiu būdu senyvo amžiaus ir neįgalūs asmenys pajunta gyvenimo pilnatvę, tobulina savo meninius įgūdžius, o kartu stiprina ir darbinius gebėjimus. 2021 m. pagal galimybes vyko renginiai atvirose erdvėse, dalyvavome edukacinėse programose bibliotekoje, Marijampolės kultūros centre, Spindulio kino teatre.

4. Teikti pagalbos į namus paslaugas.

Buvo teikiamos pagalbos į namus paslaugos. Asmenims, kuriems nėra galimybių suteikti pagalbos namuose paslaugas, buvo mokami pagalbos pinigai.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Klientų sk. per 2019 m.	Klientų sk. per 2020 m.	Klientų sk. per 2020 m.
1.	Pagalbos į namus	245	217	188
2.	Pagalbos pinigai	8	11	14

2021 m. pagalbos į namus paslaugos buvo suteiktos – 188 klientams, iš jų: nutrauktos 41 klientui (36 - mirė, 3 - apgyvendinti socialinės globos namuose, 2 - pasirinko kitą paslaugų tiekėją).

Pagalbos pinigų mokėjimas asmenims, kuriems nėra galimybių teikti pagalbos į namus paslaugas.

Pagalbos pinigai buvo skirti 14 klientų, iš jų: nutraukta 2 klientams (1 - skirta trumpalaikė socialinė globa institucijoje, 1 - nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis). Išmokėta - 14 784, 01 (Eur).

5. Teikti specialaus transporto paslaugas.

Per 2021 m. buvo suteiktos 5522 transporto paslaugos. Iš jų: 5490 nemokamos paslaugos ir 32 mokamos paslaugos (28 savivaldybės gyventojams, 4 neįgalųjų draugijoms). Už suteiktas mokamas paslaugas priskaičiuota ir sumokėta 1805,89 Eur.

Centro mikroautobusai rinko maisto produktus iš parduotuvių, kartu su socialiniais darbuotojais vežiojo maisto paketus po visą savivaldybės teritoriją.

Įgyvendinant strateginiame veiklos plane numatytus tikslus buvo vykdoma **Socialinių paslaugų vaikams ir šeimoms teikimo programa**. Programos įgyvendinimui buvo išskirti uždaviniai:

1. Teikti ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas vaikams likusiems be tėvų globos.

Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti asmenims.

Per 2021 metus parengtos 3 mokymų grupės pagal pagrindinę globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą GIMK.

Pravesti mokymai 2 grupėms pagal specializuotą asmenų, siekiančių teikti socialinės priežiūros paslaugas ir bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą GIMK.

Pravesti mokymai 3 grupėms globos centro ir bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojams pagal artimųjų giminaičių rengimo vaiko globai mokymo ir konsultavimo programą GIMK.

Pravesti mokymai 2 grupėms pagal tęstinę globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą GIMK.

2021 metų pradžioje veiklą vykdė 6 budintys globotojai, 1 nutraukė sutartį dėl asmeninių priežasčių, 1 buvo iš kitos savivaldybės konkrečiam vaikui. Metų pabaigoje tarpusavio bendradarbiavimo sutartis buvo pasirašę 4 ir 2 budintys globotojai laukė pasirašyti. 2022 metais planuojama, kad veiklą vykdys 6 budintys globotojai, kurie galės priimti laikinai globai 8-10 vaikų.

Per 2021 metus pas budinčius globotojus augo 13 vaikų, 3 grąžinti tėvams, 3 perduoti nuolatinėms globėjams (rūpintojams), 1 nuolatinėi globai į BVGN. Metų gale budinčių globotojų šeimose laikinai apgyvendinti 6 vaikai nuo 4 mėn. iki 9 m. amžiaus.

Viešinimas pagal GIMK programą buvo vykdomas Marijampolės savivaldybėje, Marijampolės socialinės pagalbos centre, VšĮ Marijampolės PSPC, Marijampolės Šv. Vincento Pauliečio bažnyčioje, Marijampolės Palaimintojo popiežiaus Jono Pauliaus II bažnyčioje, Marijampolės Marijonų, Šv. Cecilijos, Rygiškių Jono ir „Sūduvos“ gimnazijose, miesto skelbimų lentose.

Skelbiama informacija Marijampolės televizijos žiniose bei internetiniuose puslapiuose, Globos centrų mainų programoje, Facebook portaluose: GIMK Marijampolėje bei Marijampolės socialinės pagalbos centras, Marijampolės savivaldybė.

Vaizdo siužetas/socialinė reklama – „Vaikų globa“ buvo rodomas VŠĮ Marijampolės pirminės sveikatos priežiūros centre. Reklaminiai tentai buvo eksponuojami Netičkampio kaime įsikūrusio Globos centro lauko stende bei lauko stende V. Kudirkos gatvėje. Marijampolės socialinės pagalbos centro autobusai papuošti vaikų globą reklamuojančiais lipdukais. Užsakyta ir pagaminta viešinimui skirta atributika su įstaigos logotipu: marškinėliai, skarelės, tušinukai, aitvarai.

Globos centro darbuotojos GIMK programą ir Globos centro teikiamas paslaugas viešino įvairiuose renginiuose, su partneriais iš Marijampolės kolegijos ir Marijampolės savivaldybės Socialinių paslaugų skyriaus organizavome mokslinę – praktinę konferenciją „Suburta šeima: pamokos išmoktos per drąsą ir meilę“, kurioje savo istorijomis dalijosi keturi globėjai, dalyvavo per 400 dalyvių iš visos Lietuvos.

Globėjų dienos paminėti miesto centre vaikystę simbolizuojančiais aitvarais buvo papuošti Gedimino g. pradžioje esantys šviestuvai. Suorganizuotas nemokamas filmo "Kūdikis" seansas kino teatre "Spindulys" bei diskusija apie globą ir globos centro teikiamas paslaugas Marijampolės savivaldybės gyventojams, kur sveikinimo ir padėkos žodį globėjams tarė Marijampolės savivaldybės meras P. Isoda, Marijampolės savivaldybės tarybos Sveikatos ir socialinių reikalų komiteto pirmininkas A. Kirkliuskas. Kartu su globėjais dalyvavome globėjų nacionaliniame festivalyje „Vaikai yra vaikai“, kuris vyko Kaune, o mūsų delegaciją lydėjo Marijampolės savivaldybės mero pavaduotojas A. Visockis, maisto produktais parėmė UAB „MANTINGA“ labdaros ir paramos fondas. Metų eigoje vyko daug paskaitų, diskusijų, atvirų durų dienų.

Metus užbaigėme Kalėdine popiete globėjų šeimoms, kurios metu visi mėgavosi interaktyviu „Labaiteatro“ spektakliu, Kalėdų senelio pasirodymu ir dovanomis, nuoširdžiu Marijampolės savivaldybės mero pavaduotojo A. Visockio ir Socialinių paslaugų skyriaus specialistų sveikinimu.

2. Teikti socialinės priežiūros paslaugas vaikams ir šeimoms .

Igūdžių ugdymo ir (ar) atkūrimo paslaugos vaikams Paramos šeimai padaliniuose Igliaukos ir Liudvinavo seniūnijose, esančiuose Vaikų dienos centruose.

Padaliniuose buvo teikiamos akredituotos socialinės vaikų priežiūros paslaugos.

Igliaukos seniūnijoje esančiame centre 2021 m. socialinių igūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos padalinyje buvo teikiamos 33 vaikams iš 22 šeimų (2020 m. – 38 vaikams iš 23 šeimų).

Liudvinavo seniūnijoje esančiame centre per 2021 m. akredituotos vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos buvo teikiamos 31 vaikui iš 22 šeimų (2020 m.- 39 vaikams iš 23 šeimų) .

Socialinių igūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos šeimoms jų namuose.

Pagalbos šeimoms tarnyboje vykdoma atvejo vadyba ir teikiamos socialinių igūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo asmens namuose, bendrosios socialinės paslaugos (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, maitinimo organizavimas, aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne, transporto organizavimas, sociokultūrinės paslaugos, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas).

Suteiktos paslaugos ir paslaugų gavėjų skaičius (palyginimas su 2020 m. ir 2021 m.)

Eil. Nr.	Padalinio, tarnybos pavadinimas	Kokios padalinyje teikiamos socialinės paslaugos ?	Klientų skaičius per 2020 m. (šeimoms)	Klientų skaičius Per 2021 m. (šeimoms)
8	Pagalbos šeimoms tarnyba	Atvejo vadyba ir teikiamos socialinių igūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo asmens namuose, bendrosios socialinės paslaugos	254	258

Per 2021 m. iš šeimų, patiriančių socialinę riziką, sąrašo buvo išbraukta 118 šeimų, kuriose augo 197 vaikai, buvo inicijuoti nauji atvejo vadybos procesai 109 šeimose, kuriose augo 188 vaikai.

2021 m. atvejo vadyba vykdoma ir socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo asmens namuose, bendrosios socialinės paslaugos buvo teikiamos 258 šeimoms, kuriose augo 468 vaikai (2020 m. - 254 šeimų, kuriose augo 488 vaikai).

Paslaugas teikė 15 socialinių darbuotojų (15 etatų) ir 5 atvejo vadybininkai (5 etatai), kurių etatai buvo finansuojami iš valstybės biudžeto lėšų. Tarnybos vadovo ir socialinio darbuotojo padėjėjo (vairuotojo) etatai buvo finansuojami iš savivaldybės biudžeto.

Buvo įgyvendinama socialinių darbuotojų funkcijų vykdymo kontrolė. Vyko šeimų, patiriančių socialinę riziką, kontrolė po darbo ir savaitgaliais.

Krizių įveikimo pagalba Paramos šeimai padalinyje Liudvinavo seniūnijoje.

2021 m. Krizių centre paslaugos buvo suteiktos 33 asmenims iš 15 šeimų: intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos buvo suteiktos 28 asmenims, apgyvendinimo paslaugos – 5 asmenims. Spalio mėn. kreipėmės į Marijampolės savivaldybės vadovus dėl Krizių centro patalpų rekonstrukcijos ir pritaikymo reikalavimams, kad būtų galima įrengti daugiau vietų klientams, nes nuo sausio 1 d. panaikintas vaikų dienos centras ir atsirado laisvos patalpos. Vietoj 3 kambarių įrengti 7 atskiri kambariai klientams, nupirkti nauji baldai, naujai sutvarkyta virtuvė, įrengtas dar vienas poilsio kambarys. Krizių centre galės apsigyventi ir judėjimo negalią turintys asmenys, nes pirmame aukšte naujai įrengti du kambariai, iš lauko į pastatą yra įvažiavimas neįgaliojo vežimėliui, pritaikyti sanitariniai mazgai.

2021-12-22 Marijampolės savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. DV-1762 „Dėl teisės Marijampolės socialinės pagalbos centrui teikti akredituotą intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugą suteikimo“ suteikta teisė teikti akredituotą intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugą Marijampolės savivaldybėje 3 metams nuo įsakymo priėmimo dienos.

Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas.

Kartu su Marijampolės savivaldybe ir Vilkaviškio vyskupijos Caritu įgyvendinamas „Kompleksinių paslaugų šeimai plėtra Marijampolės savivaldybėje“ projektas. Įkurti Bendruomeniniai šeimos namai, teikiamos kompleksinės paslaugos bendruomenės nariams. Tai projektinė veikla. Projekte iki 2020 m. gruodžio 31 d. paslaugos suteiktos 1461 asmeniui, o iki 2021 m. gruodžio 31 d. - 1797 asmenims.

Įgyvendinant strateginiame veiklos plane numatytus tikslus buvo vykdoma **socialinių paslaugų teikimo įvairioms žmonių socialinėms grupėms programa**. Programos įgyvendinimui buvo išskelti uždaviniai:

1. Teikti apgyvendinimo ir laikino apnakvindinimo paslaugas.

Teikti laikino apgyvendinimo paslaugas Laikinosios nakvynės namuose (toliau – LNN).

LNN teikiamos laikino apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos. Apgyvendinimo LNN paslaugos 2021 metų pradžioje buvo teikiamos 9 gyventojams, pabaigoje – 10, per metus – 21 asmeniui. 4 asmenys iš sąrašų buvo išbraukti, nes pažeidė Marijampolės savivaldybės tarybos 2020 m. spalio 26 d. sprendimo Nr. 1-351 „Dėl laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo paslaugų organizavimo Marijampolės socialinės pagalbos centro Laikinosios nakvynės namuose palaikymas institucijoje patvirtinimo“ IV skyriaus, 33.4. punktą (asmeniui daugiau kaip 7 dienas išvykus ir išvykimo nesuderinus su Nakvynės namais). 6 asmenims paslaugos buvo nutrauktos jų pačių prašymu, 2 asmenims paskirtas savivaldybės būstas, su bendro naudojimo patalpų dalimi ir 1 asmuo apgyvendintas Grupiniuose gyvenimo namuose. 14 asmenų paslauga 2021 metais suteikta pirmą kartą, 2 gyventojams paslauga teikiama daugiau nei metai. Už apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugas surinkta 3658,83 Eur.

Teikti laikino apnakvindinimo paslaugas Laikinosios nakvynės namuose.

Laikino apnakvindinimo paslaugos suteiktos 34 asmenims (206 kartus). Ši paslauga teikiama nemokamai.

2021 m. suteiktos paslaugos ir paslaugų gavėjų skaičius (palyginimas 2020 m. ir 2021 m.)

Eil. Nr.	Padalinio, tarnybos pavadinimas	Kokios padalinyje teikiamos socialinės paslaugos ?	Klientų skaičius per 2020 m.	Klientų skaičius Per 2021 m.
1.	Socialinės globos padalinys	Trumpalaikė ir ilgalaikė socialinė globa institucijoje	31	31
2.	Laikinosios nakvynės namai	Laikino apnakvindinimo	30	34 (206 kartai)
3.	Laikinosios nakvynės namai	Apgyvendinimo nakvynės namuose	18	21
4.		Skalbimo	27	26
5.	Pagalbos namuose tarnyba	Pagalbos į namus	217	188
6.		Dienos socialinė globa asmens namuose	93	110
7.		Pagalbos pinigai	11	14
8.	Asmenų, turinčių intelekto sutrikimų, dienos užimtumo padalinys	Dienos socialinė globa institucijoje	24	25
9.	Pagalbos šeimoms tarnyba	Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo asmens namuose, bendrosios socialinės paslaugos	254	258
10.	Paramos šeimai padalinys Liudvinavo seniūnijoje	Socialinių įgūdžių ugdymo ir (ar) atkūrimo paslaugos institucijoje (vaikams).	39	31
11.		Intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos	38 + 2 (apgyvendinimo paslaugos)	33+5 (apgyvendinimo paslaugos)
12.	Paramos šeimai padalinys Igliaukos seniūnijoje	Socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo paslaugos institucijoje (vaikams)	34	33
13.	Kompensacinės technikos nuomos ir labdaros (paramos) padalinys	Labdara daiktais ir rūbais	205	150
14.	Kompensacinės technikos nuomos ir labdaros (paramos) padalinys	Aprūpinimas Marijampolės savivaldybės gyventojus techninės pagalbos priemonėmis	137 asmenys, (204 priemonės)	138 asmenys, (205 priemonės)
15.	Ūkio skyrius	Transporto paslaugos	4210	5522

2021 metais 1 socialinis darbuotojas vertino asmens gebėjimą pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus bei teikė išvadas Marijampolės savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriui.

Per 2021 metus parengtos 64 išvados “Dėl asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus”, pakartotinai pervertinti 84 asmenys. Informacija apie šių asmenų gebėjimus bei jų kasdienio funkcionavimo pakitimus, įvykusius per vienus metus nuo teismo sprendimo pripažinti juos neveiksniais ar ribotai veiksniais tam tikrose srityse įsiteisėjimo dienos, pateikta Marijampolės savivaldybės Neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo komisijai.

Per 2021 m. 13 kartų dalyvauta Marijampolės savivaldybės Neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo komisijos posėdžiuose.

Buvo papildomai konsultuotas 61 asmuo įvairiais socialiniais klausimais. 84 globėjams suteikta informacija apie Neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo komisiją Marijampolės savivaldybėje.

IV. Centro pagrindinės problemos 2021 m. ir veiklos perspektyvos 2022m.

2021 m. besitęsianti pandemija pareikalavo nemažai iššūkių visose socialinio darbo srityse. Darbuotojai buvo motyvuojami skiepytis nuo covid-19 ligos, nesiskiepijusieji turėjo nuolat testuotis, o tai apsunkino vedančiųjų specialistų darbą, nes nuolat reikėjo tikrinti pažymą, raginti darbuotojus laikytis reikalavimų. Ypatingas dėmesys buvo ir tebėra skiriamas stacionarias paslaugas, dienos socialinės globos paslaugas institucijoje ir kliento namuose, taip pat pagalbos į namus bei kitas paslaugas gaunančių klientų apsaugojimui nuo covid-19 ligos. Neišvengėme šios ligos protrūkio Laikinosios nakvynės namuose ir Krizių centre.

Dalintai patenkintas, tačiau nesibaigiantis pagalbos namuose ir dienos socialinės globos asmens namuose bei integralios pagalbos asmens namuose paslaugų poreikis. Kiekvienais metais vis daugiau bendruomenės narių kreipiasi dėl šių paslaugų.

Kaip ir 2020 m., taip ir 2021 m. trūksta atsakingų, sąžiningų, kompetentingų socialinio darbuotojo padėjėjų. Dažnai įsidarbinę asmenys po keleto dienų pateikia prašymą atleisti iš užimamų pareigų, nes darbas jiems nepakeliamas ir neįmanomas. Dviprasmiška situacija susidarė tada, kai profesinės sąjungos nariams buvo suteikta privilegija per metus gauti papildomas dienas sveikatos gerinimui, saviugdai ir už darbo stažą. Džiugu, kad darbuotojai turi galimybę papildomai pailsėti, tačiau kartu labai sunku juos pakeisti kitais, nes beveik visi darbuotojai priklauso profesinei sąjungai, o klientams paslaugų neteikti negalime.

Aktuali transporto priemonių problema. Esami mikroautobusai genda, reikalingos nemažos investicijos jų remontui, todėl džiugu, kad 2022 m. biudžete Centrai skirtos lėšos naujo mikroautobuso įsigijimui. Įvedus nemokamą neįgalųjų pavėžėjimą į gydymo įstaigas, padaugėjo šia paslauga besinaudojančių klientų. Mokamas paslaugas galime teikti ir ne darbo metu. Tačiau jau dabar turime galvoti, kad 2023 m. ar 2024 m. galėtume įsigyti dar vieną mikroautobusą, pritaikytą važiuoti žmonėms su neįgaliojo vežimėliais ir pakeisti seną. Taip pat dėl susidėvėjimo netinkamu naudoti pripažintas lengvasis automobilis (1999 m.), kuriuo socialinės darbuotojos važiavo Gudelių ir Igliaukos seniūnijose. Tai dar viena problema, kurią kažkaip bandysime išspręsti.

Svarbus uždavinys tebelieka Netičkampyje (Liudvinavo seniūnija) esančio pastato šilumos katilų modernizavimas. Šiuo metu kūrename kietuoju kuru, bet galvojame apie perėjimą prie granulinio šildymo, nes išsiaiškinome, kad kitokių šildymo sistemų artimiausiu metu šioje teritorijoje nenumatoma įrengti. Tačiau, kol katilai dar tinkami naudoti – kūrensime anglimis.

Kita svarbi problema – kai kurių padalinių patalpų neatitikimas reikalavimams dėl per mažo ploto. Intelektu sutrikimų turintiems asmenims reikia įrengti tinkamus užimtumo ir poilsio kambarius, kaip numatyta normatyvuose. Problemą sprendžiame veždami klientus į kitas patalpas, esančias Vytauto g. 87, tačiau tai tik laikinas sprendimas, nes nuolatinis jų vežimas apsunkina klientams teikiamų paslaugų kokybę.

Centro veikla yra pakankamai sudėtinga dėl padalinių išsidėstymo skirtingose savivaldybės vietose, atskiri darbuotojų kabinetai įrengti skirtinguose pastatuose, kai kurios padaliniai dėl paslaugų paklausos (pvz. Globos centrą, Laikinosios nakvynės namus) reikia plėsti, pritaikant didesniam paslaugų gavėjų skaičiui, patalpas pritaikyti besikeičiantiems reikalavimams.

Džiugu, kad vyksta projektavimo darbai darželyje „Smalsutis“, kur, tikime, įsikurs didžioji mūsų Centro darbuotojų dalis ir Asmenų, turinčių intelekto sutrikimų, dienos užimtumo padalinys.

Direktorė

Vilma Ratkevičienė