



## MARIJAMPOLĖS SOCIALINĖS PAGALBOS CENTRAS

Biudžetinė įstaiga, Bažnyčios g. 19, LT-68298 Marijampolė,  
tel. (8 343) 55 426, 52 287, el.p. [centras@mspc.lt](mailto:centras@mspc.lt), [www.mspc.lt](http://www.mspc.lt)  
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 151388723

Marijampolės savivaldybės tarybai

### 2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2020-02-24 Nr. 4-519

#### I. Bendrosios žinios apie Marijampolės socialinės pagalbos centrą

Marijampolės socialinės pagalbos centras – savivaldybės biudžetinė įstaiga, teikianti mišrias socialines paslaugas. Buveinės adresas – Bažnyčios g. 19, LT-68298 Marijampolė, įmonės kodas – 151388723. Įstaigos steigėjas yra Marijampolės savivaldybės taryba, J. Basanavičiaus a. 1, Marijampolė. Marijampolės socialinės pagalbos centras (toliau – Centras) savo veiklą vykdo vadovaudamasis Biudžetinių įstaigų įstatymu, Marijampolės savivaldybės tarybos sprendimais, Centro nuostatais ir kitais teisės aktais.

**Strateginis tikslas** - vykdyti neįgalųjų integraciją į visuomenę, užtikrinti palankias sąlygas bendravimui bei įvairių formų reabilitacijai, teikti psichosocialinę pagalbą, dienos socialinės globos asmens namuose ir institucijoje, trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos institucijoje, laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo nakvynės namuose, pagalbos į namus, socialinių įgūdžių ugdymo ir (ar) atkūrimo asmens namuose ir institucijoje, aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis, specialaus transporto bei kitas bendrąsias paslaugas, intensyvią krizių įveikimo pagalbą ir apgyvendinimą krizių centruose, pagalbą globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, itėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti asmenims, efektyviai vykdyti pavestas funkcijas, programas, dalyvauti įvairiose projektinėse veiklose.

#### CENTRO FINANSAVIMAS 2019 M.

1 lentelė

Eil. Nr.	Lėšos pagal rūšis	Lėšos, Eurais
1	Savivaldybės biudžeto lėšos pagal 2019 sąmatą	1 383 000,00
2	Savivaldybės biudžeto lėšos Socialinės globos padaliniui	10 878,79
3	ES biudžeto lėšos Socialinės globos padaliniui	61 645,77
4	Valstybinėms (perduotoms savivaldybėms) funkcijoms atlikti	286 400,00
5	Biudžeto specialiosioms programoms vykdyti	135 023,16
6	Įstaigos pajamos, gautos iš juridinių asmenų	153 560,95
7	Dotacija už asmenis su sunkia negalia	538 812,56
8	Gauta labdara parama	2 745,40
9	Projektinė veikla (iš valstybės biudžeto)	27 875,00
10	Projektinė veikla (iš savivaldybės biudžeto)	1 200,00
11	Integralios pagalbos projekto mokėjimai (ES)	73 854,18
12	Kompleksinės pagalbos šeimai projekto lėšos (ES)	17 218,31
13	Globos centrų projektas (ES)	29 247,93
	Iš viso:	2 721 462,05

Lėšos, nurodytos:

- 2 p. ir 3 p. - Socialinės globos padaliniiui po rekonstrukcijos įsigytas turtas
- 4 p. – skirtos darbuotojų, dirbančių su šeimomis darbo užmokesčiui, socialinio draudimo įmokoms ir socialinių darbuotojų kvalifikacijos kėlimui;
- 5 p. – pajamos už suteiktas paslaugas per savivaldybės išdą;
- 6 p. – įstaigos pajamos, gautos iš kitų viešojo sektoriaus subjektų, kurių nereikia gražinti į išdą.
- 9 p. – Vaikų dienos centrų finansavimo projektinės lėšos;
- 10 p. – skirtos tik projekto dalyvių sveikatinimui ir vasaros poilsiiui;
- 11 p. – Projektui „Integralios pagalbos į namus“ teikimas Marijampolės savivaldybėje.
- 12 p. – projektui „Kompleksinės paslaugos šeimai“ skirtos lėšos.
- 13 p. – Globos centrų projekto finansavimas iš ES lėšų.

## II. Centro strateginiame veiklos plane įgyvendinamos programos ir uždaviniai.

Įgyvendinant strateginiame veiklos plane numatytus tikslus buvo vykdoma **Socialinių paslaugų ir kitos paramos teikimo programa**. Programos įgyvendinimui buvo išskelti uždaviniai:

### 1. Užtikrinti efektyvią įstaigos veiklą.

2019 m. veiklą vykdė šie Centro padaliniai: Asmenų, turinčių intelekto sutrikimų, dienos užimtumo padalinys, Socialinės globos padalinys, Pagalbos namuose tarnyba, Pagalbos šeimoms tarnyba, Socialinės globos namai (iki rugpjūčio 31 d.), Laikinosios nakvynės namai, Darbo terapijos, Kompensacinės technikos nuomos ir labdaros (paramos) padaliniai, Specialaus transporto tarnyba, Paramos šeimai padalinys Igliaukos seniūnijoje (Vaikų dienos centras) ir Paramos šeimai padalinys Liudvinavo seniūnijoje (Vaikų dienos centras ir Krizių centras), Sveikatos priežiūros padalinys, Globos centras.

Visi padaliniai savo veiklą planavo. Metų pradžioje kiekvienas padalinys paruošė veiklos planus, kuriuos tvirtino Centro direktorius. Pasibaigus ketvirčiui visi padaliniai pateikė ataskaitas apie veiklos planuose numatytų uždavinių įgyvendinimą. Paruoštas Centro strateginis planas, vadovaujantis naujai įsigaliojusiais teisės aktais bei esamų teisės aktų pakeitimais, peržiūrėti visi vidaus dokumentai, atnaujintos metodikos, kai kurių padalinių nuostatai.

2019 m. rugsėjo 1 d. veiklą pradėjo atnaujintas Socialinės globos padalinys ir buvo uždaryti Socialinės globos namai. Pastarųjų gyventojai perkelti į naujai įrengtas patalpas, esančias Bažnyčios g. 19.

Centre buvo įgyvendinamos asmens duomenų apsaugos ir lygių galimybių politikos. Darbuotojai su vidaus dokumentais supažindinti pasirašytinai, kiekvienam suteiktos sąlygos konsultuotis asmeniškai su jo veikla ir darbo užmokesčiu susijusiais klausimais. Su darbuotojais aptartos ir suformuotos metinės užduotys.

Įstaigoje vyko vidaus veiklos patikrinimas, kurio metu praveisti pokalbiai padaliniuose, patikrinta visa vedama dokumentacija, planai, organizuoti susirinkimai, pasitarimai ir kt.

Darbuotojai susipažino su pirminėmis, periodinėmis ir papildomomis darbų saugos ir sveikatos instrukcijomis, kad pavestą darbą galėtų atlikti saugiai. Visi darbuotojai buvo apdrausti nuo nelaimingų atsitikimų darbe.

2019 metų pabaigoje Centre dirbo 203 darbuotojai. Marijampolės savivaldybės tarybos 2019 m. birželio 25 d. Nr. 1-201 „Dėl Marijampolės socialinės pagalbos centro didžiausio leistino pareigybių skaičiaus nustatymo“, patvirtintos 187 pareigybės. 2019 m. viso priimta 16 darbuotojų: didėjant poreikiui pagalbos į namus paslaugoms gauti, kaip ir praeitais metais, padidintas Pagalbos namuose tarnybos darbuotojų skaičius, priimti 9 darbuotojai. Kiti darbuotojai priimti laikino pobūdžio darbams atlikti, darbuotojų pavadavimui kasmetinių atostogų, ligos metu ir dėl darbuotojų kaitos.

Toliau tęsiami „Kompleksinių paslaugų šeimai plėtra Marijampolės savivaldybėje“ ir „Integralios pagalbos į namus teikimas Marijampolės savivaldybėje“ projektai. Jų įgyvendinimui pagal projektinę darbo sutartį dirbo 10 darbuotojų.

Dalyvavome paslaugų pirkime „Bandomosios budinčių globotojų veiklos paslaugos Marijampolės apskrityje“. SADM nupirko iš mūsų budinčių globotojų veiklos paslaugą.

Nuo 2019 m. sausio 2 d. pradėtas vykdyti projektas „Vaikų gerovės ir saugumo didinimas, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimas bei prieinamumo plėtra“. Projekte dirba 3 darbuotojai.

Metų pabaigoje 5 darbuotojai dirbo pagal terminuotas darbo sutartis. Vienas darbuotojas buvo įdarbintas pagal pameistrystės darbo sutartį. Atsiradus galimybei, 4 mūsų įstaigos darbuotojai, kurie dirbo pagal terminuotas darbo sutartis, priimti dirbti nuolatiniam darbui.

2019 metais 10 darbuotojų buvo gimdymo ir motinystės ar vaiko priežiūros atostogose. Centre dirba 12 darbuotojų, kuriems nustatytas nedarbingumo lygis. Atsižvelgiant į medikų rekomendacijas, jiems sudarytos reikiamos darbo sąlygos.

Metų eigoje atleista 13 darbuotojų: iš jų 5 darbuotojai, kurie dirbo pagal terminuotas darbo sutartis.

Mūsų įstaigos padaliniuose praktiką atliko 22 Marijampolės kolegijos studentai, 6 studentai iš Mykolo Romerio universiteto ir vienas studentas - iš Marijampolės profesinio rengimo centro.

Džiaugiamės mūsų įstaigos darbuotojų nuoširdžiu darbu, atliekamu su didele meile ir atsakomybe. 39 darbuotojai buvo apdovanoti padėkos raštais. Taip pat džiugina maža darbuotojų kaita. 24 darbuotojai mūsų įstaigoje dirba daugiau kaip 15 metų.

2019 metais 179 Centro darbuotojai dalyvavo 50 kvalifikacijos kėlimo ir tobulinimo mokymų, mokslinių - praktinių konferencijų, seminarų.

Pagalbos šeimoms tarnybos socialiniams darbuotojams, vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ir Socialinių paslaugų ir priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos rekomendacijomis, 2019 metais buvo suorganizuota 12 supervizijų (po 1 supervizijos užsiėmimą kiekvieną mėnesį). Socialiniams darbuotojams, dirbantiems Centro Asmenų, turinčių intelekto sutrikimų, dienos užimtumo padalinyje, Laikinosios nakvynės namuose, Socialinės globos padalinyje, Pagalbos namuose tarnyboje, Paramos šeimai padaliniuose suorganizuoti 4 supervizijų susitikimai. Viso supervizijų susitikimuose 2019 metais dalyvavo 42 Centro darbuotojai.

Centro padalinių socialinio darbuotojo padėjėjai ir lankomosios priežiūros darbuotojai kvalifikaciją tobulino Marijampolės kolegijos Edukacinio aukštojo mokslo studijų centro (toliau – Marijampolės kolegijos) organizuojamuose mokymuose. Viso 2019 metais 137 Centro darbuotojai dalyvavo 16 Marijampolės kolegijos suorganizuotų seminarų.

2019 metais socialinių darbuotojų atestacijoje dalyvavo 6 socialiniai darbuotojai, iš jų 5 suteikta vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacija ir 1 socialinio darbuotojo kvalifikacija.

Siekiant užtikrinti mokymų įvairovę 2019 metais Centro darbuotojai taip pat dalyvavo Kolpingo kolegijos, VšĮ „Juoda avis“, Lietuvos Sveikatos mokslų universiteto, VšĮ Lygių galimybių plėtros centro ir kitų įstaigų, turinčių teisę užsiimti darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo veikla, seminaruose. Darbuotojai aktyviai dalyvavo ir nemokamuose Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos bei Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos organizuojamuose mokymuose.

Lyginant 2019 metus su praėjusiais metais, pastebėta, kad darbuotojų kvalifikacijos kėlimo mokymų, mokslinių - praktinių konferencijų ir seminarų išliko tiek pat.

Centre dirbo psichologas, kuris teikė paslaugas klientams, gyvenantiems socialinę riziką patiriančiose šeimose ir socialinės globos padaliniuose, paramos šeimoms padaliniuose ar nukreipiamiems vaiko teisių apsaugos, globėjų ir tėvių mokymo ir konsultavimo tarnybų. Bendradarbiavo ir dirbo komandoje kartu su socialiniais ir kitais darbuotojais, atliko asmenų kognityvinių ir biopsichosocialinių funkcijų bei psichologinės būklės įvertinimą, pateikė reikiamas rekomendacijas ir išvadas.

Psichologas vykdė individualias psichologines konsultacijas, pagal poreikį atliko senyvo amžiaus asmenų (gyvenančių Socialinės globos padalinyje) biopsichosocialinių įgūdžių lavinimą. Vykde žalingų įpročių, smurto prevenciją, šviečiamąją veiklą šeimoms ir kitiems asmenims,

stiprino vaikų psichologinį atsparumą ir psichinę sveikatą. Dirbo su elgesio, emocijų, bendravimo problemų bei kitų sunkumų turinčiais vaikais ir jų šeimos nariais.

2019 metais individualių psichologinių konsultacijų skaičius: vaikams – 339 konsultacijos, suaugusiems - 342 , tėvams – 58. Pravesta 20 grupiniai užsiėmimų. Teiktos psichologinės konsultacijos Krizių centre, Socialinės globos namuose ir šeimų namuose. Dalyvauta „Neįgaliųjų žmonių savaitės renginiuose“, pravedant apskrito stalo diskusiją „Kriziniai išgyvenimai“. Metų eigoje nuolat vyko savišvieta, psichologas dalyvavo mokymuose – seminaruose, konferencijose Kaune, Vilniuje, taip pat Europos sveikatos psichologų sąjungos veikloje, EHPS organizuojamose konferencijose.

2019 m. Centrą tikrino Marijampolės valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba. Planiniai patikrinimai vyko Socialinės globos padalinyje, Socialinės globos namuose (Vytauto g. 33), bei Asmenų, turinčių intelekto sutrikimų, dienos užimtumo padalinyje. Trūkumų nerasta.

## **2. Užtikrinti socialinių paslaugų įvairovę ir aprėptį.**

Gyventojų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis (TPP).

Kreipėsi Marijampolės savivaldybės gyventojai, kuriems buvo reikalingos techninės pagalbos priemonės (toliau - TPP). TPP per metus aprūpinti 197 asmenys, kuriems buvo išduota 312 priemonių. Susigrąžinta 312 priemonių, iš kurių 272 priemonės išduotos pakartotiniam naudojimui. Per metus 247 priemonės buvo nurašytos kaip susidėvėję ir netinkamos naudoti. Iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Marijampolės skyriaus gautos 32 priemonės. Poreikis šiai paslaugai patenkintas 99%, nes beveik kiekvieną dieną gaunami nauji prašymai, todėl niekada negalima poreikį patenkinti 100%. Priemonės, tik gavus prašymą, yra užsakomos.

Skurstančių ir socialinę riziką patiriančių asmenų aprūpinimas būtiniaisiais daiktais ir maisto produktais.

273 asmenims skirta parama daiktais ir baldais.

2019 metais „Maisto banko“ akcijoje surinkta 1705,72 kg maisto produktų už 3346,87 Eur.

Iš parduotuvių UAB „Palink“, „LIDL“ ir UAB „MAXIMA“ gaunamais vienos dienos produktais per 2019 metus, keturis kartus per savaitę, nuolat, visus metus buvo aprūpinami 428 asmenys, gyvenantys sunkiai besiverčiančiose, patiriančiose socialinę riziką šeimose, Laikinosios nakvynės namuose, sunkiai gyvenantys senyvo amžiaus asmenys.

Paramą iš labdaros ir paramos fondo „Maisto bankas“ visus 2019 metus nuolat gavo Marijampolės socialinės pagalbos centro Socialinės globos padalinio, Asmenų, turinčių intelekto sutikimų, dienos užimtumo padalinio, Paramos šeimai padalinio Igliaukos seniūnijoje Vaikų dienos centro, Paramos šeimai padalinio Liudvinavo seniūnijoje Vaikų dienos centro ir Krizių centro lankytojai ir gyventojai. Šv. Velykoms ir Šv. Kūčioms buvo paruošti maisto paketai Laikinosios nakvynės namų gyventojams. Vieną kartą per savaitę buvo dalinama UAB Mantinga labdaros ir paramos fondo maisto paketai (per metus buvo išdalinti 695 paketai).

Įgyvendinant strateginiame veiklos plane numatytus tikslus buvo vykdoma **Socialinių paslaugų ir kitos paramos teikimo programa**. Programos įgyvendinimui buvo išskelti uždaviniai:

### **1. Teikti ilgalaikės socialinės globos paslaugas.**

Socialinės globos namai (toliau – Padalinys) - Vytauto g.33. Padalinio gyventojams buvo teikiamos ilgalaikės socialinės globos paslaugos: organizuojamas maitinimas, buitinių, asmens higienos paslaugų teikimas, pasirūpinta gyventojų sveikata, techninės pagalbos priemonėmis, rūbais, avalyne. Buvo organizuojamas laisvalaikis, užimtumas, socialinių įgūdžių palaikymas ir skatinimas, asmens higienos įgūdžių palaikymas, darbinių įgūdžių ugdymas. Skatinamas bendravimas su artimaisiais, giminėmis. Buvo teikiamos transporto paslaugos.

2019 metais padalinyje gyveno 11 asmenų su negalia. Specialusis nuolatinės slaugos poreikis nustatytas 6 asmenims, specialiuoju nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis – 5 asmenims, iš jų 4 asmenims nustatytas darbingumo lygis.

Nuo rugsėjo 1 d. Socialinės globos namai buvo prijungti prie Socialinės globos padalinio. Vyko visų gyventojų perkėlimas į naujas patalpas, susipažinimas su nauja aplinka bei adaptacinis periodas.

Socialinės globos padalinys (toliau – Padalinys) (Bažnyčios g. 19). Metų pradžioje Padalinyje gyveno 15 klientų, nuo rugsėjo mėnesio paslaugos teikiamos - 24 klientams. Per metus mirė 3 gyventojai, 1 gyventojas gavo socialinį būstą ir išvyko gyventi savarankiškai, naujai paslaugos suteiktos 3 klientams. Ilgalaikės socialinės globos paslaugos per metus buvo suteiktos 28 klientams.

Metų pradžioje specialusis nuolatinės slaugos poreikis nustatytas 7 gyventojams; specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis - 5. Vienam gyventojui nustatytas 50% darbingumo lygis. Metų pabaigoje specialusis nuolatinės slaugos poreikis nustatytas 13 gyventojų; specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis - 9. Senyvo amžiaus asmenys – 2. Jauniausias asmuo, gaunantis ilgalaikes socialines globos paslaugas yra 52 m., o vyriausias - 101 metų.

## **2. Teikti dienos socialinės globos paslaugas.**

Paslaugų teikimas asmenims, turintiems intelekto sutrikimų, institucijoje.

Padalinyje buvo teikiamos dienos socialinės globos paslaugos institucijoje 25 intelekto sutrikimų turintiems asmenims nuo 18 iki 45 metų. Pagal negalią klientai pasiskirstę: didelių specialiųjų poreikių lygio 19, vidutinių specialiųjų poreikių lygio – 6, specialiosios nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis nustatytas – 8, specialiosios nuolatinės slaugos poreikis – 11. Teismo pripažinti neveiksniais – 18, ribotai veiksniais – 1.

Dienos socialinės globos teikimas asmens namuose.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Klientų sk. per 2017m.	Klientų sk. per 2018 m.	Klientų sk. per 2019 m.
1.	Dienos socialinė globa asmens namuose	74	90	102

2019 m. dienos socialinė globa asmens namuose paslaugos buvo suteiktos – 102 klientams. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos teikimas nutrauktas – 38 klientams (27- mirė, 5 - ilgalaikė globa institucijoje, 6 - patiemis prašant).

Pagal 2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 8 prioriteto „Socialinės įtraukties didinimas ir kova su skurdu“ įgyvendinimo priemonę Nr. 084.1-ESFA-V-418 „Integrali pagalba į namus“ 2016-2019 metais Marijampolės socialinės pagalbos centras įgyvendino projektą „Integralios pagalbos į namus teikimas“ Marijampolės savivaldybėje. Projekto tikslas - suteikti integralią pagalbą (socialinę globą ir slaugą) namuose neįgaliems darbingo amžiaus ir senyvo amžiaus asmenims bei konsultacinę pagalbą jų šeimos nariams. Integrali pagalba (dienos socialinė globa ir slauga) pradėta teikti nuo 2016 m. lapkričio 22 d. Per 2019 m. integralios pagalbos paslaugos suteiktos 43 klientams, iš jų: nutrauktos 20 klientų (13- mirė, 2- apgyvendinti socialinės globos namuose, 5 - kitos priežastys). Paslaugas teikia komanda: slaugytojas, kineziterapeutas, 6 slaugytojo padėjėjai, socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjai. Projekto metu vykdoma komandų darbuotojų mokymai ir profesinės kompetencijos kėlimas.

## **3. Teikti socialinių įgūdžių ugdymo ir(ar) atkūrimo asmens namuose ir bendrąsias socialines paslaugas.**

Paslaugų teikimas Darbo terapijos padalinyje.

Darbo terapijos užsiėmimus lankė 4 fizinę negalią turintys asmenys. Lietuvos asociacijos „Gyvastis“ Marijampolės skyriaus (nefrologiniai ligoniai) nariai vykdė socialinės reabilitacijos paslaugų neįgaliesiems teikimo bendruomenėje projektą.

Kineziterapijos grupiniuose ir individualiuose užsiėmimuose dalyvavo 18 asmenų, turinčių intelekto sutrikimų, 4 Marijampolės savivaldybės negalią turintys asmenys, kitiems buvo organizuojami gydymosi mankštos užsiėmimai.

Sociokultūrinių paslaugų neįgaliesiems asmenims ir neįgaliųjų nevyriausybinėms organizacijoms teikimas.

Buvo organizuojami teatro, muzikos pasirodymai, rudens šventės, įgyvendinome kultūrinius projektus.

## **4. Teikti pagalbos į namus paslaugas.**

Buvo teikiamos pagalbos į namus paslaugos. Asmenims, kuriems nėra galimybių suteikti pagalbos namuose paslaugas, buvo mokami pagalbos pinigai.

Eil. Nr.	Paslaugos pavadinimas	Klientų sk. per 2017 m.	Klientų sk. per 2018 m.	Klientų sk. per 2019 m.
1.	Pagalbos į namus	189	221	245
3.	Pagalbos pinigai	6	9	8

2019 m. pagalbos į namus paslaugos buvo suteiktos – 245 klientams, iš jų: nutrauktos paslaugos – 50 klientų (14 - mirė, 12 - prižiūrėjo artimieji; 11 - apgyvendinti socialinės globos namuose, 13- suteikta dienos socialinė globa asmens namuose ).

Pagalbos pinigų mokėjimas asmenims, kuriems nėra galimybių teikti pagalbos į namus paslaugas.

Pagalbos pinigai buvo skirti 8 klientams, iš jų: nutraukta 1 klientui ( pradėta teikti pagalbos į namus paslaugos). Išmokėta – 2070,98 ( Eur.).

### **5. Teikti specialaus transporto paslaugas.**

2019 m. buvo suteiktos 7485 (2018 m. – 7474) specialaus transporto paslaugos. Iš jų: 7384 nemokamos paslaugos ir 101 mokama paslauga (8 neįgaliųjų draugijoms, 93 savivaldybės gyventojams). Už suteiktas mokamas paslaugas priskaičiuota ir sumokėta 2663,45 Eur.

Įgyvendinant strateginiame veiklos plane numatytus tikslus buvo vykdoma **Socialinių paslaugų vaikams ir šeimoms teikimo programa**. Programos įgyvendinimui buvo išskelti uždaviniai:

#### **1. Teikti ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas vaikams likusiems be tėvų globos.**

Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įtėviams ir šeimynų dalyviams ar besirengiantiems jais tapti asmenims.

Per 2019 metus parengtos 2 mokymų grupės pagal pagrindinę globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, įtėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą GIMK. Mokymus lankė 8 bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojai ir 11 asmenų (8 šeimos), iš jų 9 asmenys (7 šeimos), norintys globoti (rūpintis), 2 asmenys (1 šeima), norintys įsivaikinti. Mokymus baigė 18 asmenų (15 šeimų), 1 asmuo nebaigė, nes situacijai pasikeitus mokymuose nedalyvavo.

Pravesti mokymai 2 grupėms pagal specializuotą asmenų, siekiančių teikti socialinės priežiūros paslaugas ir bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą GIMK. Mokymus lankė 11 asmenų.

Parengta 10 teigiamų išvadų: 1 įvaikinimo; 4 globėjų (rūpintojų); 1 budinčio globotojo; 4 globėjų giminaičių. Parengta 1 neigiama išvada artimam giminaičiui. Du asmenys mokymus baigė, tačiau išvados pateikimas kandidatės prašymu sustabdytas mėnesio laikotarpiui. Atliktas 1 išvados atnaujinimas. Parengtos 8 rekomendacijos dėl fizinio asmens tinkamumo priimti vaiką laikinai svečiuotis. Suorganizuoti 9 globėjų savitarpio pagalbos grupės užsiėmimai, kuriuose dalyvavo 6 asmenys.

Suorganizuotas laikino atokvėpio paslaugos teikimas 2 budinčioms globotojoms (21 k. d. ir 31 k. d.) ir 2 globėjoms, nesusijusioms giminystės ryšiais (22 k. d. ir 60 k. d.).

Per 2019 metus pas budinčius globotojus ir globėjus, nesusijusius giminystės ryšiais augo 16 vaikų, 11 gražinti tėvams, 1 perduotas močiutės globai. Metų gale budinčių globotojų ir socialinių globėjų šeimose laikinai apgyvendinti 4 vaikai nuo 1 m. iki 7 m. amžiaus.

#### **2. Teikti socialinės priežiūros paslaugas vaikams ir šeimoms .**

Igūdžių ugdymo ir (ar) atkūrimo paslaugos vaikams Paramos šeimai centruose Igliaukos ir Liudvinavo seniūnijose, esančiuose Vaikų dienos padaliniuose.

Padaliniuose buvo teikiamos bendrosios ir specialiosios socialinės paslaugos. Bendrosios socialinės paslaugos: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, atstovavimas, sociokultūrinės

paslaugos, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos, bei kitos bendrosios socialinės paslaugos. Specialiosios socialinės paslaugos: socialinių įgūdžių ugdymas ir (ar) atkūrimas institucijoje.

2019 metams buvo pateikti projektai vaikų dienos centrų finansavimo konkursui, kurį paskelbė LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija, gautas finansavimas abiem centrims vieneriems metams. Igliaukos seniūnijoje veikiančiam padaliniui skirta 14 000 Eur., Netičkampyje – 13 875 Eur.

Igliaukos seniūnijoje esančiame centre per 2019 m. socialinių įgūdžių ugdymo ir (ar) atkūrimo paslaugos institucijoje buvo teikiamos 34 vaikams iš 22 šeimų (2018 m. – 35 vaikams iš 26 šeimų).

Liudvinavo seniūnijoje esančiame centre per 2019 m. socialinių įgūdžių ugdymo ir (ar) atkūrimo paslaugos institucijoje buvo teikiamos 33 vaikams iš 21 šeimos. (2018 m. -41 vaikui iš 27 šeimų).

Socialinių įgūdžių ugdymas ir (ar) atkūrimo šeimoms jų namuose.

Suteiktos paslaugos ir paslaugų gavėjų skaičius (palyginimas su 2018 m. ir 2019 m.)

Eil. Nr.	Padalinio, tarnybos pavadinimas	Kokios padalinyje teikiamos socialinės paslaugos ?	Klientų skaičius per 2018 m	Klientų skaičius Per 2019 m.
1.	Pagalbos šeimoms tarnyba	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo asmens namuose	216	243

Socialinių įgūdžių ugdymo ir (ar) atkūrimo asmens namuose, bendrosios socialinės paslaugos (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, maitinimo organizavimas, aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne, transporto organizavimas, sociokultūrinės paslaugos, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas), atvejo vadyba.

Per 2019 m. iš šeimų, patiriančių socialinę riziką, sąrašo buvo išbraukta 108 šeimos, kuriose augo 204 vaikai. Buvo inicijuoti nauji atvejo vadybos procesai 79 šeimose, kuriose augo 138 vaikai.

2019 m. socialinių įgūdžių ugdymo ir (ar) atkūrimo asmens namuose, bendrosios socialinės paslaugos buvo teikiamos 243 šeimų, kuriose augo 468 vaikai (2018 m. - 216 šeimų, kuriose augo 431 vaikas). Buvo 3 atvejai, kai buvo taikomos socialinės paslaugos, atvejo vadyba nebuvo taikoma. 2 atvejai-šeimai skirtos koordinuotos paslaugos. 3 atvejai, kai šeimai taikoma tik atvejo vadyba - socialinės paslaugos teikiamos nebuvo.

Paslaugas teikė 15 socialinių darbuotojų (15 etatų) ir 4 atvejo vadybininkai (4 etatai), kurių etatai buvo finansuojami iš valstybės biudžeto lėšų (2018 m. - 15 socialinių darbuotojų (15 etatų), nuo 2018-07-01, 4 atvejo vadybininkai (4 etatai)). Tarnybos vadovo ir socialinio darbuotojo padėjėjo (vairuotojo) etatai buvo finansuojami iš savivaldybės biudžeto.

Buvo įgyvendinama socialinių darbuotojų funkcijų vykdymo kontrolė. Vyko šeimų, patiriančių socialinę riziką, kontrolė po darbo ir savaitgaliais.

Krizių įveikimo pagalba Socialinės rizikos šeimų paramos centre Liudvinavo seniūnijoje.

2019 m. intensyvios krizių įveikimo pagalboms paslaugos buvo suteiktos 17 asmenų, 2018 m. intensyvios krizių įveikimo pagalboms paslaugos buvo suteiktos 12 asmenų,

Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas.

Kartu su Marijampolės savivaldybe ir Vilkaviškio vyskupijos Caritu įgyvendinamas „Kompleksinių paslaugų šeimai plėtra Marijampolės savivaldybėje“ projektas. Įkurti Bendruomeniniai šeimos namai, teikiamos kompleksinės paslaugos bendruomenės nariams. Tai projektinė veikla. Projekte iki 2019 m. gruodžio mėn. dalyvavo 1112 asmenų.

Įgyvendinant strateginiame veiklos plane numatytus tikslus buvo vykdoma **socialinių paslaugų teikimo įvairioms žmonių socialinėms grupėms programa**. Programos įgyvendinimui buvo išskelti uždaviniai:

### 1. Teikti laikino apgyvendinimo ir apnakvindinimo paslaugas.

Teikti laikino apgyvendinimo paslaugas Laikinosios nakvynės namuose (toliau – LNN).

LNN teikiamos laikino apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugos. Apgyvendinimo LNN paslaugos 2019 metų pradžioje buvo teikiamos 11 gyventojų, pabaigoje – 14, per metus – 24 asmenims. 5 asmenys iš sąrašų buvo išbraukti, nes pažeidė Marijampolės savivaldybės tarybos 2015 m. sausio 26 d. sprendimo Nr. 1-21 „Dėl laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo paslaugų organizavimo Marijampolės socialinės pagalbos centro Laikinosios nakvynės namuose palaikymas institucijoje patvirtinimo“ IV skyriaus, 31.6. punktą (asmeniui daugiau kaip 7 dienas išvykus ir išvykimo nesuderinus su Laikinosios nakvynės namais). 4 asmenims paslaugos buvo nutrauktos jų pačių prašymu, 3 - paskirtas bendrabutis, 1 asmuo kreipėsi dėl paslaugų suteikimo, bet gavęs iš Marijampolės savivaldybės Socialinių paslaugų skyriaus siuntimą, neatvyko. 16 asmenų paslauga 2019 metais suteikta pirmą kartą, 8 gyventojams paslauga pratęsta pakartotinai. Už apgyvendinimo nakvynės namuose paslaugas surinkta 3661,11 Eur.

Teikti laikino apnakvindinimo paslaugas Laikinosios nakvynės namuose.

Laikino apnakvindinimo paslaugos suteiktos 59 asmenims (183 kartus). Ši paslauga teikiama nemokamai.

### III. Suteiktos paslaugos ir paslaugų gavėjų skaičius (palyginimas 2018m. ir 2019 m.)

Eil. Nr.	Padalinio, tarnybos pavadinimas	Kokios padalinyje teikiamos socialinės paslaugos ?	Klientų skaičius per 2018 m	Klientų skaičius Per 2019 m.
1	<b>Socialinės globos namai</b>	Ilgalaikė socialinė globa institucijoje	12	11(iki rugsėjo mėn.)
2	<b>Socialinės globos padalinys</b>	Ilgalaikė socialinė globa institucijoje	19	28 (nuo rugsėjo 1d. įsteigta 10 naujų vietų)
3	<b>Laikinosios nakvynės namai</b>	Laikino apnakvindinimo	37	59
4	<b>Laikinosios nakvynės namai</b>	Apgyvendinimo nakvynės namuose	22	24
5	<b>Pagalbos namuose tarnyba</b>	Pagalbos į namus	221	245
		Dienos socialinė globa asmens namuose	90	102
		Pagalbos pinigai	9	8
6	<b>Asmenų, turinčių intelekto sutrikimų, dienos užimtumo padalinys</b>	Dienos socialinė globa institucijoje	24	25
7	<b>Darbo terapijos padalinys</b>	Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas institucijoje	5	4
		Skalbimo	41	36
8	<b>Pagalbos socialinės rizikos šeimoms tarnyba</b>	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo asmens namuose	216	243
9	<b>Socialinės rizikos šeimų paramos centras Liudvinavo seniūnijoje</b>	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos institucijoje (vaikams)	41	33
		Intensyvios krizių įveikimo pagalbos	12	17



		paslaugos		
10	<b>Socialinės rizikos šeimų paramos centras Igliaukos seniūnijoje</b>	Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos institucijoje (vaikams)	45	34
11	<b>Kompensacinės technikos nuomos ir labdaros (paramos) padalinys</b>	Labdara daiktais ir rūbais	250	273
12	<b>Kompensacinės technikos nuomos ir labdaros (paramos) padalinys</b>	Aprūpinimas Marijampolės savivaldybės gyventojus techninės pagalbos priemonėmis	233	197
13.	<b>Ūkio skyrius</b>	Transporto paslaugos	7474	7485

Iki 2019-08-16 du socialiniai darbuotojai, o nuo 2019-08-19 vienas socialinis darbuotojas vertino asmens gebėjimą pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus bei teikė išvadas Marijampolės savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriui.

Per 2019 metus parengtos 92 išvados „Dėl asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus“. Aplankyti ir pakartotinai pervertinti 29 asmenys. Informacija apie šių asmenų kasdienio funkcionavimo pakitimus, įvykusius per vienus metus nuo teismo sprendimo pripažinti juos neveiksniais turtinių bei asmeninių neturtinių santykių srityse įsiteisėjimo dienos ir jų gebėjimus savarankiškai ar naudojantis pagalba priimti kasdienes sprendimus konkrečiose srityse, pateikta Marijampolės savivaldybės Neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo komisijai.

#### **IV. Centro pagrindinės problemos 2018m. ir veiklos perspektyvos 2019m.**

Dalinai patenkintas, tačiau nesibaigiantis pagalbos namuose ir dienos socialinės globos asmens namuose bei integralios pagalbos asmens namuose paslaugų poreikis. Kiekvienais metais vis daugiau bendruomenės narių kreipiasi dėl šių paslaugų. Labai svarbus momentas – trūksta atsakingų, sąžiningų, kompetentingų socialinio darbuotojo padėjėjų.

Aktuali transporto priemonių problema. Esami automobiliai genda, reikalingos didelės investicijos jų remontui, vieną mikroautobusą reikalinga pakeisti nauju.

Svarbu ieškoti finansinių galimybių modernizuoti šildymo sistemas Igliaukos ir Netičkampio seniūnijose esančiuose padaliniuose. Igliaukoje esančiame padalinyje buvo įrengtas infrarodinis šildymas, kuris pastaruoju metu genda, lubose esantys šildytuvai nepataisomi, šis šildymo metodas visiškai nepasiteisino, jo remontas reikalauja išskirtinai didelių investicijų. Netičkampyje esančiame padalinyje patalpos šildomos kietuoju kuru. Kuro katilų galiojimo laikas eina į pabaigą, surasti kūrikus šildymo sezono metu labai sudėtinga, negalime užtikrinti pastovios patalpų temperatūros Krizių centre gyvenantiems klientams, nes nakties metu nekūrename, kadangi samdyti darbuotojus dirbti naktimis neturime finansinių galimybių.

Kita svarbi problema – kai kurių padalinių patalpų neatitikimas reikalavimams dėl per mažo ploto. Intelektu sutrikimams turintiems asmenims reikia įrengti tinkamus užimtumo, poilsio ir relaksacijos kambarius.