MARIJAMPOLĖS SOCIALINĖS PAGALBOS CENTRAS

KUR RASTI SVARBIĄ INFORMACIJĄ APIE PASLAUGAS?

Aiškiai ir paprastai – kad kiekvienas žingsnis būtų suprantamas

Mums svarbu, kad visą informaciją apie jums teikiamas paslaugas, jūsų teises ir pagalbą gautumėte aiškia, jums suprantama kalba ir patogiu būdu.

Kaip ir kur galite sužinoti viską, kas aktualu?

1. Tiesioginis pokalbis ir paaiškinimas žodžiu

Jūsų socialinis darbuotojas ar atvejo vadybininkas visada paprastais žodžiais paaiškins dokumentus, pagalbos planą, susitikimų eigą ir atsakys į visus jūsų klausimus. Nebijokite perklausti, jei kas nors neaišku!

2. Informacinis stendas skyriuje

Mūsų skyriaus stende (Vytauto g. 17, Marijampolė) visada rasite aktualią informaciją apie paslaugas, jūsų teises ir pareigas, prašymų bei skundų pateikimo tvarką, saugumą ir pagalbos telefonus.

3. Lengvai suprantami lankstinukai

Esame parengę aiškius, trumpus lankstinukus apie teikiamą pagalbą, gyvenimo kokybės gerinimą ir apsaugą nuo smurto. Juos galite pasiimti skyriuje arba gauti iš savo darbuotojo susitikimo metu.

4. Telefonu, žinute arba internete

Greitai pasitikslinti informaciją galite paskambinę savo socialiniam darbuotojui, atvejo vadybininkui, skyriaus vedėjui arba apsilankę Centro interneto svetainėje **www.mspc.lt**.

5. Pagalba pritaikyta jūsų poreikiams

Jei jums sunku skaityti smulkų tekstą, reikia vaizdinio paaiškinimo ar pagalbos pildant dokumentus – pasakykite darbuotojui. Pritaikysime informaciją taip, kad ji būtų jums patogi ir suprantama.

💬 Jūsų nuomonė padeda mums būti aiškesniems!

Jei pasigedote kokios nors informacijos, tekstas pasirodė per sudėtingas ar turite idėjų, kaip informaciją pateikti patogiau – būtinai pasakykite savo socialiniam darbuotojui, atvejo vadybininkui arba skyriaus vedėjui.

Marijampolės socialinės pagalbos centras • Adresas: Vytauto g. 17, Marijampolė
Pagalbos šeimoms skyriaus vedėjas: **+370 615 30269** • Interneto svetainė: **www.mspc.lt**